สำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร
เลขรับ 2549 วันที่รับ 31 พ.ค. 62 เวลา 15:22 น.
ที่ กค 0316/ว 64 ลว.31 พ.ค. 62
ปกติ
ปกติ
2562053113B7N1S78

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมธนารักษ์ สำนักพัฒนาธุรกิจและศักยภาพที่ราชพัสดุ โทร ๐ ๒๒๙๘ ๕๑๘๑ โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๑๐๓

ที่ กค ๐๓๑๖/ว ๖๔ **วันที่** ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ธนารักษ์พื้นที่ทุกพื้นที่ และผู้อำนวยการสำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร

ตามที่กรมธนารักษ์ได้มีบันทึก ที่ กค ๐๓๑๖/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ทุกพื้นที่ และสำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ) ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของกรมธนารักษ์ ผ่านทางระบบ Intranet ของกรมธนารักษ์ และ QR Code แล้วจัดส่งข้อมูลให้กรมธนารักษ์เพื่อประมวลผลรวมทั้งสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามในภาพรวม เพื่อนำมาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป นั้น

กรมธนารักษ์ขอเรียนว่า ได้รับข้อมูลจากสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ทุกพื้นที่และสำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓,๘๐๑ ราย และได้นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลความพึงพอใจในภาพรวม พร้อมทั้งสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว โดยจำแนกเป็น ๒ งานบริการ คือ ด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ ผลการสำรวจปรากฏตามตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอให้รักษาจุดเด่นที่ผู้รับบริการพึงพอใจและนำข้อคิดเห็นในจุดที่ควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะมาประกอบการพิจารณา รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(นางสาวอมรรัตน์ กล่ำพลบ)
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมธนารักษ์

ฝ่ายบริหารทั่วไป

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านที่ราชพัสดุ

๑.๑ ภาพรวมทั่วประเทศ (กรุงเทพมหานครและสำนักงานธนารักษ์พื้นที่) (เอกสาร ๑)

ความพึงพอใจการให้บริการ ด้านที่ราชพัสดุ	ผู้เช่าที่ราชพัสดุ จำนวน ๒,๖๗๐ ราย ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ จำนวน ๑,๑๓๑ ราย ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ภาพรวม โดยเฉลี่ย (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	(๓) ๙๑.๒๙	(๓) ๙๑.๑๐	(๓) ๙๑.๑๙
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**(๑) ๙๒.๗๗***	**(๑) ๙๒.๙๒***	**(๑) ๙๒.๘๔***
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	(๔) ๙๑.๑๖	(๔) ๙๐.๗๐	(๔) ๙๐.๙๓
ด้านคุณภาพของการให้บริการ	(๒) ๙๒.๗๓	(๒) ๙๒.๕๓	(๒) ๙๒.๖๓
ภาพรวมโดยเฉลี่ย (ร้อยละ)	๙๑.๙๙	๙๑.๘๑	๙๑.๙๐

จากตารางสรุปได้ว่า ภาพรวมการให้บริการทั้งในด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ มีความพึงพอใจในภาพรวมโดยเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่ระดับร้อยละ ๙๑.๙๐ แบ่งเป็นด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุร้อยละ ๙๑.๙๙ (พึงพอใจมาก) และผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุที่ระดับร้อยละ ๙๑.๘๑ (พึงพอใจมาก)

เมื่อแยกความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า ทั้งในด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ โดยภาพรวมทุกด้านโดยเฉลี่ยยังอยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกรายการ และเรียงลำดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านไปในทิศทางเดียวกัน คือ ลำดับที่ ๑ คือ พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และท้ายสุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านที่ราชพัสดุโดยแบ่งเป็นกรุงเทพมหานคร และกลุ่มคลัสเตอร์จำนวน ๑๘ กลุ่ม ได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการทั้งในด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุในระดับความพึงพอใจมากทุกพื้นที่ (เอกสาร ๒) โดยมีจังหวัดที่ได้ลำดับความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

หน่วยงาน	ความพึงพอใจในระดับสูงสุดต่อการให้บริการด้านที่ราชพัสดุ	
	ด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุ	ด้านผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ
กรุงเทพมหานคร (ส่วนกลาง)	สำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๙๔.๓๘)	สำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๘๗.๗๘)
กลุ่มที่ ๑ (นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี)	ปทุมธานี (ร้อยละ ๙๘.๒๒)	พระนครศรีอยุธยา (ร้อยละ ๙๘.๔๐)
กลุ่มที่ ๒ (ชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง)	ลพบุรี (ร้อยละ ๙๗.๙๓)	อ่างทอง (ร้อยละ ๙๙.๘๕)
กลุ่มที่ ๓ (ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ)	ปราจีนบุรี (ร้อยละ ๙๖.๑๖)	สมุทรปราการ (ร้อยละ ๙๑.๕๙)
กลุ่มที่ ๔ (กาญจนบุรี นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี)	ราชบุรี (ร้อยละ ๙๖.๙๔)	ราชบุรี (ร้อยละ ๙๗.๗๑)
กลุ่มที่ ๕ (ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม)	ประจวบคีรีขันธ์ (ร้อยละ ๙๕.๗๖)	เพชรบุรี (ร้อยละ ๙๗.๒๖)
กลุ่มที่ ๖ (ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง)	ชุมพร (ร้อยละ ๙๘.๐๒)	พัทลุง (ร้อยละ ๙๑.๗๓)

หน่วยงาน...

หน่วยงาน	ความพึงพอใจในระดับสูงสุดต่อการให้บริการด้านที่ราชพัสดุ	
	ด้านผู้เช่าที่ราชพัสดุ	ด้านผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ
กลุ่มที่ ๗ (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง)	ระนอง (ร้อยละ ๙๔.๘๕)	พังงา (ร้อยละ ๙๓.๗๐)
กลุ่มที่ ๘ (สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส)	ปัตตานี (ร้อยละ ๙๗.๙๔	ปัตตานี (ร้อยละ ๙๘.๒๕)
กลุ่มที่ ๙ (จันทบุรี ชลบุรี ระยอง ตราด)	ระยอง (ร้อยละ ๙๐.๔๐)	ระยอง (ร้อยละ ๙๗.๘๖)
กลุ่มที่ ๑๐ (หนองคาย บึงกาฬ เลย อุดรธานี) หนองบัวลำภู)	เลย (ร้อยละ ๙๕.๖๕)	เลย (ร้อยละ ๙๖.๓๘)
กลุ่มที่ ๑๑ (นครพนม มุกดาหาร สกลนคร)	นครพนม (ร้อยละ ๙๕.๕๗)	สกลนคร (ร้อยละ ๙๗.๔๐)
กลุ่มที่ ๑๒ (ร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์)	มหาสารคาม (ร้อยละ ๙๖.๗๐)	ร้อยเอ็ด (ร้อยละ ๙๖.๘๑)
กลุ่มที่ ๑๓ (อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี)	อุบลราชธานี (ร้อยละ ๙๘.๖๘)	ยโสธร (ร้อยละ ๙๗.๗๗)
กลุ่มที่ ๑๔ (สุรินทร์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ)	ชัยภูมิ (ร้อยละ ๙๖.๕๓)	ชัยภูมิ (ร้อยละ ๙๗.๗๐)
กลุ่มที่ ๑๕ (เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)	เชียงใหม่ (ร้อยละ ๙๗.๑๔)	เชียงใหม่ (ร้อยละ ๙๗.๑๕)
กลุ่มที่ ๑๖ (น่าน พะเยา เชียงราย แพร่)	พะเยา (ร้อยละ ๙๓.๓๘)	แพร่ (ร้อยละ ๙๕.๐๐)
กลุ่มที่ ๑๗ (ตาก พิษณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์)	สุโขทัย (ร้อยละ ๙๗.๕๖)	สุโขทัย (ร้อยละ ๙๘.๙๓)
กลุ่มที่ ๑๘ (กำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี)	พิจิตร (ร้อยละ ๘๙.๔๘)	นครสวรรค์ (ร้อยละ ๙๖.๔๕)

๒. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายเปิดแบบเลือกตอบและแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย จุดเด่นในการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะ

ข้อคำถาม	ผู้เช่าที่ราชพัสดุและผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ
จุดเด่นในการให้บริการ	**เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ได้แก่ แต่งกายเหมาะสม ความเต็มใจ ความรู้ ความสามารถ ความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และแก้ไขปัญหา
จุดที่ควรปรับปรุง	**สิ่งอำนวยความสะดวก** ได้แก่ ความเพียงพอของป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
ข้อเสนอแนะ	**ด้านผู้ใช้ที่ราชพัสดุ** ๑. ควรมีจุดที่จอดรถให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ๒. เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใสพูดจาไพเราะ ๓. ควรลดระยะเวลาการดำเนินงานลง ๔. ควรมีเก้าอี้ให้เพียงพอในการรอรับบริการ ๕. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการติดต่อสอบถาม **ด้านผู้ขอใช้ที่ราชพัสดุ** ๑. ควรเพิ่มจุดให้บริการติดต่อทางราชการ ๒. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่คับแคบ ๓. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการในเวลาพักเที่ยง ๔. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในการให้บริการ

หมายเหตุ: ข้อมูลข้างต้นเป็นความเห็นของผู้รับบริการในบางพื้นที่ต่อการให้บริการด้านที่ราชพัสดุ

ที่มา: ส่วนบริหารแผนกลยุทธ์ สำนักพัฒนาธุรกิจและศักยภาพที่ราชพัสดุ
ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

9.2 016

แบบสำรวจความพึงพอใจ

โครงการการชำระเงินผ่านช่องทางการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

สำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด

ลำดับที่	ประเด็น	บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 ราย ร้อยละ
	ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
1	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเพิ่มช่องทางการชำระเงิน	96.67
2	ได้รับใบแจ้งการชำระค่าเช่าตรงตามเวลา	93.33
3	ความรวดเร็วในการให้บริการ	92.67
4	ความสะดวกในการรับบริการ	93.33
5	ความหลากหลายของช่องทางชำระค่าเช่า	98.00
	ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเฉลี่ยรวม	**94.80**
	ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1	การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	96.00
2	ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	98.67
3	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม	96.67
	ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น	
	ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการเฉลี่ยรวม	**97.11**
	ความพอใจต่อการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางต่างๆ	
1	ความรู้เความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ/ขั้นตอนการชำรุค่าเช่าผ่าน E-Payment ทั้ง 15 ช่องทาง	93.33
2	ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด	94.67
3	ช่องทางการชำระค่าเช่าผ่าน E-Payment ช่วยอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใ	98.67
	ด้านความพอใจต่อการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางต่างๆเฉลี่ยรวม	**95.56**
	เฉลี่ยรวมทุกด้าน	**95.82**

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ (คน)				รวม	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
	พอใจมาก		พอใจ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเพิ่มช่องทางการชำระเงิน	25	83.33	5	16.67	30	4.83	96.67
๒.ได้รับใบแจ้งการชำระค่าเช่าตรงตามเวลา	20	66.67	10	33.33	30	4.67	93.33
3.ความรวดเร็วในการให้บริการ	19	63.33	11	36.67	30	4.63	92.67
4.ความสะดวกในการรับบริการ	20	66.67	10	33.33	30	4.67	93.33
5.ความหลากหลายของช่องทางชำระค่าเช่า	27	90.00	3	10.00	30	4.90	98.00
ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเฉลี่ยรวม	**22.2**	**74.00**	**7.80**	**26.00**	**30.00**	**4.74**	**94.80**
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ							
1.การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	24	80.00	6	20.00	30	4.80	96.00
2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	28	93.33	2	6.67	30	4.93	98.67
3.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม	25	83.33	5	16.67	30	4.83	96.67
ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น							
ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการเฉลี่ยรวม	**25.67**	**85.56**	**4.33**	**14.44**	**30**	**4.86**	**97.11**
ความพอใจต่อการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางต่างๆ							
1.ความรู้เความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ/ขั้นตอนการชำรุค่าเช่าผ่าน E-Payment ทั้ง 15 ช่องทา	20	66.67	10	33.33	30	4.67	93.33
2.ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด	22	73.33	8	26.67	30	4.73	94.67
3.ช่องทางการชำระค่าเช่าผ่าน E-Payment ช่วยอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใ	28	93.33	2	6.67	30	4.93	98.67
ด้านความพอใจต่อการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางต่างๆ เฉลี่ยรวม	**23.333**	**77.78**	**6.667**	**22.22**	**30**	**4.78**	**95.56**
					ค่าเฉลี่ย	4.79	95.82

แบบสำรวจ
โครงการการชำระเงินผ่านช่องทางการชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์(E-Payment)
ของหน่วยงาน สำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาใส่เครื่องหมาย √ ลงใน ( ) หน้าคำตอบ)

เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) ๑๕ - ๒๙ ปี ( ) ๓๐ - ๓๙ ปี ( ) ๔๐ - ๕๙ ปี

( ) ๖๐ ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

( ) ปวส./ปวท./อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทและสูงกว่า

ประเภทสัญญาเช่า

( ) เช่าที่ดินเพื่ออยู่อาศัย ( ) เช่าที่ดินเพื่อการเกษตร

( ) อาคารราชพัสดุ ( ) เช่าที่ดินเพื่อประโยชน์อย่างอื่น

( ) อื่นๆ (ระบุ).....

ท่านชำระค่าเช่าผ่านช่องทางใดบ้าง (สามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง)

( ) ชำระโดยตรง ณ กรมธนารักษ์ หรือสำนักงานธนารักษ์พื้นที่

( ) เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย (KTB) ( ) ตู้ A.T.M.ธนาคารกรุงไทย (KTB) ( ) Internet Banking ธนาคารกรุงไทย (KTB)

( ) เคาน์เตอร์ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ( ) ตู้ A.T.M.ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ( ) Internet Banking ธนาคารไทยพาณิชย์(SCB)

( ) เคาน์เตอร์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.)

( ) เคาน์เตอร์ไปรษณีย์

( ) ผ่านบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ( ) ผ่าน แอพพลิเคชั่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส

( ) ผ่านบัตรเครดิต หรือ บัตรเดบิต

( ) ผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย

( ) การรับชำระเงินต่างพื้นที่ทั่วประเทศ

( ) ชำระด้วย QR Code Cross Bank

<u>คำถาม</u> ท่านมีความพึงพอใจ ในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดท่านมากที่สุด)

ประเด็น	ความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเพิ่มช่องทางการชำระเงิน					
๒) ได้รับใบแจ้งการชำระค่าเช่าตรงตามเวลา					
๓) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔) ความสะดวกในการรับบริการ					
๕) ความหลากหลายของช่องทางชำระค่าเช่า					
๒.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑) การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ					
๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม					
ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น					
๒.๓ ความพอใจต่อการเข้าร่วมรับฟังการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางต่างๆ					
๑) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ/ขั้นตอนการชำระค่าเช่าผ่าน E-Payment ทั้ง ๑๕ ช่องทาง					
๒) ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด					
๓) ช่องทางการชำระค่าเช่าผ่าน E-Payment ช่วยอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑) ข้อดีของการให้บริการการรับชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

.....

.....

.....

.....

๒) ปัญหา/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการการรับชำระค่าเช่าทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

.....

.....

.....

.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักกษาปณ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ			ร้อยละ
	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม จำนวน ๑๗ ราย	คะแนนที่ได้	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๑.๑ ความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการ	๑๐	๑๗๐	๑๖๖.๕๐	๙๗.๙๔
๑.๒ ความชัดเจนของข้อมูล และคำแนะนำในการให้บริการ	๑๐	๑๗๐	๑๖๖.๕๐	๙๗.๙๔
รวม	**๒๐**	**๓๔๐**	**๓๓๓**	**๙๗.๙๕**
๒. คุณภาพของผลิตภัณฑ์				
๒.๑ ผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการ	๓๐	๕๑๐	๕๐๗	๙๙.๔๑
๒.๒ บรรจุภัณฑ์เรียบร้อย สวยงาม	๑๐	๑๗๐	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
รวม	**๔๐**	**๖๘๐**	**๖๗๗**	**๙๙.๕๖**
๓. การจัดส่ง				
๓.๑ ตรงเวลา	๑๕	๒๕๕	๒๔๗	๙๖.๘๖
๓.๒ ความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการ	๕	๘๕	๘๕	๑๐๐.๐๐
รวม	**๒๐**	**๓๔๐**	**๓๓๒**	**๙๗.๖๕**
๔. การบริการหลังการขาย				
๔.๑ การตอบสนองความต้องการหรือข้อร้องเรียนกรณีสินค้ามีปัญหา	๑๐	๑๗๐	๑๖๕	๙๗.๐๖
๔.๒ การอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่การรับรอง	๑๐	๑๗๐	๑๖๒	๙๕.๒๙
และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ				
รวม	**๒๐**	**๓๔๐**	**๓๒๗**	**๙๖.๑๘**
คะแนนรวม	๑๐๐	๑๗๐๐	๑๖๖๙	๙๘.๑๘

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เป้าหมายร้อยละ ๙๖

(ยอดสะสมรวมตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

สรุปความพึงพอใจ จำนวน ๑๗ ราย ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๑๘

<u>สูตรคำนวณ</u>

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้ทั้งหมด (๑,๖๖๙) X ๑๐๐}}{\text{คะแนนเต็มทั้งหมด (๑,๗๐๐)}} = ๙๘.๑๘$$

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักกษาปณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๗ ราย

ลำดับที่	หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจร้อยละ
๑.	สนง.การทะเบียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เข็มวิทยฐานะและตัวอักษรย่อประจำคณะ)	๙๕
๒.	สนง.ความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (เครื่องหมายตรา สพพ.)	๙๗
๓.	วัดอรัญวิเวก จ.เชียงใหม่ (เหรียญเพลิงพระศพพระอาจารย์เปลี่ยนฯ)	๑๐๐
๔.	วัดเขาตาเงาะอุดมพร จ.ชัยภูมิ (เหรียญสิริอายุ ๗๕ ปี หลวงพ่อจื่อ)	๑๐๐
๕.	ชมรมคนรักษ์เหรียญ (เหรียญเยี่ยมชมโรงกษาปณ์)	๙๓
๖.	ชมรมคนรักษ์เหรียญ (เหรียญร่วมงานครบ ๙ ปี ชมรมคนรักษ์เหรียญ)	๙๗
๗.	สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรฯ (เหรียญงานแสดงตราไปรษณียากรโลก พ.ศ. ๒๕๖๑	๙๙
๘.	การกีฬาแห่งประเทศไทย (เข็มเกียรติคุณ ประจำปี ๒๕๖๑)	๙๘
๙.	บ.เอส เอส เอ้ม ดีเวลลอปเมนท์ จก. (เหรียญหลวงพ่ออภิชิโต ชาญณรงค์ "รุ่นยันต์กลับ")	๑๐๐
๑๐.	ชมรมคนรักษ์เหรียญ (เหรียญร่วมงานครบ ๙ ปี ชมรมคนรักษ์เหรียญ) เพิ่มเติม	๙๙
๑๑.	ชมรมคนรักษ์เหรียญ (เหรียญที่ระลึกครบ ๙ ปี ชมรมคนรักษ์เหรียญ)	๑๐๐
๑๒.	ธนาคารออมสิน (เหรียญปฏิบัติงานครบ ๒๕ ปี)	๙๙
๑๓.	นายปรีชา มงคลหัตถี (เหรียญวัดพระยอดขุนพลเวียงกาหลง)	๑๐๐
๑๔.	มหาวิทยาลัย บูรพา (ภาควิชาคณิตศาสตร์) (เหรียญประจำวันเกิด+จารึกข้อความ)	๑๐๐
๑๕.	สนง.คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (เหรียญนักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒)	๙๔
๑๖.	การรถไฟแห่งประเทศไทย (เหรียญเงินเบิกทาง)	๙๘
๑๗.	สนง.ศาลยุติธรรม (เข็มเครื่องหมายราชการ)	๑๐๐

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักกษาปณ์

สำนักกษาปณ์จัดทำแบบสำรวจนี้ขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และคุณภาพสินค้า / ผลิตภัณฑ์ ให้เป็นที่พึงพอใจของท่าน จึงขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์ม ดังนี้

ชื่อลูกค้า : .....

หน่วยงาน : .....

หมายเลขโทรศัพท์ / E-mail .....

หัวข้อในการสอบถาม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความสำคัญของหัวข้อเรื่อง				
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	5	4	3	2	1
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1.1 ความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการ	10						
1.2 ความชัดเจนของข้อมูล คำแนะนำและกระบวนการในการให้บริการ	10						
รวม	**20**						
2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์							
2.1 ผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการ	30						
2.2 บรรจุภัณฑ์เรียบร้อย สวยงาม	10						
รวม	**40**						
3. การจัดส่ง							
3.1 ตรงเวลา	15						
3.2 ความสุภาพและเต็มใจในการให้บริการ	5						
รวม	**20**						
4. การบริการก่อนและหลังการขาย							
4.1 การตอบสนองความต้องการหรือข้อร้องเรียนกรณีสินค้ามีปัญหา	10						
4.2 การอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่การรับรอง	10						
และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ							
รวม	**20**						
คะแนนรวม	**100**						

ระดับความสำคัญ : ท่านให้ความสำคัญในแต่ละหัวข้อเท่าใด (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด)

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

กรณีท่านไม่พึงพอใจในการให้บริการ โปรดเลือก (✓) O ไม่พอใจ O ไม่พอใจมาก O ไม่พอใจอย่างยิ่ง

และระบุข้อมูลเพื่อการปรับปรุง .....

.....

.....

วันที่.....

เกณฑ์การพิจารณาคะแนน

100 - 90 : ดีที่สุด
89 - 80 : ดี
79 - 70 : ปานกลาง
69 - 60 : ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
59 - 0 : ไม่ผ่านเกณฑ์

แบบฟอร์มหมายเลข FM-MK-005
ลำดับที่แก้ไข 06
วันที่บังคับใช้ 20 ก.พ. 58

บันทึกข้อความ

ผส.กษ.
รับที่ ๒๙๐๐
วันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๒

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฯ โทร. ๒๐๐๓, ๑๒๐๑, ๑๒๐๓

ที่ กค ๐๓๐๙.๒ / ๓๑๕ **วันที่** ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้ ฯ สำนักกษาปณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

ตามที่สำนักกษาปณ์ ได้ดำเนินงานต้อนรับคณะบุคคลและบุคคลทั่วไปในการเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้วิวัฒนาการการผลิตเหรียญกษาปณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

ส่วนพัฒนาธุรกิจขอเรียนว่า มีผู้มาเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้ฯ รวมจำนวน ๒,๑๗๗ คน โดยมีผลจากการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ฯ (เป้าหมายตัวชี้วัด ร้อยละ ๙๐) ดังนี้

๑. ผลการสำรวจ ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ รวม ๕ หน่วยงาน จำนวน ๖๓๒ คน ค่าความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม โดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๑ (เอกสาร ๑)

๒. ผลการสำรวจ ณ เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๑ และเดือนมกราคม ๒๕๖๒ รวม ๔ หน่วยงาน จำนวน ๔๐๔ คน ค่าความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม โดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๗ (เอกสาร ๒)

๓. ผลการสำรวจ ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รวม ๑๒ หน่วยงาน จำนวน ๖๗๖ คน ค่าความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม โดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๔ (เอกสาร ๓)

๔. ผลการสำรวจ ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รวม ๖ หน่วยงาน จำนวน ๔๖๕ คน ค่าความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม โดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๕ (เอกสาร ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลัยวรรณ คือสูงเนิน)
ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาธุรกิจ

ทราบ

(นางสาววรรณา ยินดียั่งยืน)
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกษาปณ์ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์
๒๓ เม.ย. ๒๕๖๒

สำนักกษาปณ์ ส่วนพัฒนาธุรกิจ

ผส.กษ.
รับที่ 1104
วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฯ โทร.๒๐๐๓, ๑๒๐๓

ที่ กค ๐๓๐๙.๒/ ๐๖๙ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้ ฯ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

ด้วยส่วนพัฒนาธุรกิจ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของคณะบุคคลและบุคคลทั่วไป เข้าชมศูนย์การเรียนรู้วิวัฒนาการการผลิตเหรียญกษาปณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ในเดือนพฤศจิกายน- ธันวาคม ๒๕๖๑ และเดือนมกราคม ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๕๔๒ คน แต่เนื่องจากได้ดำเนินการปรับปรุงบางส่วน จึงไม่รับเยี่ยมชมเป็นหมู่คณะ มีเพียงผู้เข้าชมบุคคลทั่วไป จำนวน ๑๓๘ คน สำหรับเดือนมกราคม ๒๕๖๒ มีผู้เยี่ยมชมจำนวน ๔๐๔ คน ซึ่งจากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจำนวน ๒๒๑ ชุด ผลปรากฏดังนี้

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวนผู้มาเยี่ยมชม (คน)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)	ค่าความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๒๓ มกราคม ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีช่างฝีมือปัญจวิทยา	๑๕๖	๖๐	๙๐.๘
๒๔ มกราคม ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีช่างฝีมือปัญจวิทยา	๑๑๙	๗๓	๘๙.๒
๒๕ มกราคม ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีช่างฝีมือปัญจวิทยา	๑๐๙	๖๙	๙๐.๗
๓๐ มกราคม ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีไทยอโยธยาบริหารธุรกิจ	๒๐	๑๙	๙๒.๑
สรุปผลความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม (เป้าหมายร้อยละ ๙๐)		๔๐๔	๒๒๑	๙๐.๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลัยวรรณ คือสูงเนิน)
ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาธุรกิจ

ทราบ

(นางวรนุช ภู่อิ่ม)
ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์ รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านการบริหารเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่า

สำนักกิจการ ส่วนพัฒนาธุร

ผส.กษ.
รับที่ 1376
วันที่ 06 มี.ค. 2562

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฯ โทร.๒๐๐๓ , ๑๒๐๓

ที่ กค ๐๓๐๙.๒/ ๒๑๑ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้ ฯ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

ด้วยส่วนพัฒนาธุรกิจ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของคณะบุคคลและบุคคลทั่วไป เข้าชมศูนย์การเรียนรู้วิวัฒนาการการผลิตเหรียญกษาปณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๗๒๙ คน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเป็นคณะจำนวน ๖๗๖ คน และผู้เข้าชมบุคคลทั่วไปจำนวน ๕๓ คน ซึ่งจากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจำนวน ๕๖๙ ชุด ผลปรากฏดังนี้

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวนผู้มาเยี่ยมชม (คน)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)	ค่าความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	กรมการเงินทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย	๔๐	๔๐	๙๐.๘
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีชัยบาดาล	๖๕	๖๓	๙๐.๘
๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีวิเชียรบุรี	๓๕	๓๓	๙๓.๕
๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	โรงเรียนสาธิต (มัธยม) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	๕๔	๔๒	๙๐.๕
๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม	๒๗	๒๓	๙๑
๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีแหลมทอง	๕๖	๔๙	๙๑.๓
๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม	๒๗	๒๔	๙๐.๕
	กระทรวงการต่างประเทศ	๖๐	๕๕	๘๙.๖
๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีบัวใหญ่	๕๔	๔๗	๙๕.๓
๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น	๔๑	๓๔	๙๓.๙
	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	๙๖	๕๑	๘๙.๕
๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตนครราชสีมา	๑๒๑	๑๐๘	๙๑.๑
สรุปผลความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม (เป้าหมายร้อยละ ๙๐)		๖๗๖	๕๖๙	๙๑.๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรนุช ภู่อิ่ม)
ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์ รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านการบริหารเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่า

(นางสาววิลัยวรรณ คือสูงเนิน)
ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาธุรกิจ

สำนักกษาปณ์ ส่วนพัฒนาธุรกิจ

รับที่ ๒๒๑๓
วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฯ โทร.๒๐๐๓, ๑๒๐๓

ที่ กค ๐๓๐๙.๒/๓๑๐ **วันที่** ๑๙ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้ ฯ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

ด้วยส่วนพัฒนาธุรกิจ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของคณะบุคคลและบุคคลทั่วไป เข้าชมศูนย์การเรียนรู้วิวัฒนาการการผลิตเหรียญกษาปณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๔๖๕ คน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเป็นคณะจำนวน ๔๐๘ คน และผู้เข้าชมบุคคลทั่วไปจำนวน ๕๗ คน ซึ่งจากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจำนวน ๓๔๓ ชุด ผลปรากฏดังนี้

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวนผู้มาเยี่ยมชม (คน)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)	ค่าความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๔ มีนาคม ๒๕๖๒	วิทยาลัยเทคโนโลยีฐานเทคโนโลยี	๖๗	๕๗	๙๒.๖
๕ มีนาคม ๒๕๖๒	โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัยเชียงราย	๑๕๓	๑๓๙	๘๙.๖
๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	๔๘	๓๒	๙๓.๖
๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่	๑๖	๑๒	๙๑.๓
๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - เชียงใหม่	๗๙	๖๕	๘๙.๖
๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - เชียงใหม่	๔๕	๓๘	๙๘.๕
	บุคคลทั่วไป (ไม่ได้มาเป็นหมู่คณะ)	๕๗	-	-
สรุปผลความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชม (เป้าหมายร้อยละ ๙๐)		๔๖๕	๓๔๓	๙๒.๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลัยวรรณ คือสูงเนิน)
ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาธุรกิจ

ทราบ

(นางสาววรรณา บันดิษฐ์ยิ่งยืน)
นักวิชาการกษาปณ์เชี่ยวชาญ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์