

รายงานการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
เพื่อการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญ
กษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ



รายงานการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ ของทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ ทรัพยากรดินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ

คำนำ

วัตถุประสงค์ของรายงานฉบับนี้จัดทำเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของทุนหมุนเวียน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเครือข่าย โดยศึกษาจากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันเปรียบเทียบกับแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices / Frameworks) ในการวัดผลความคุ้มค่าในการดำเนินงานขององค์กร และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยเผยแพร่ผ่านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียน

ผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

บทนำ

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเงินทุนหมุนเวียน.....	๑
วิสัยทัศน์.....	๑
พันธกิจ.....	๒
ภารกิจหลัก.....	๒
นิยามคำศัพท์.....	๓
บทที่ ๑ การวิเคราะห์ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากวัตถุประสงค์จัดตั้ง พันธกิจของเงินทุนหมุนเวียน.....	๔
บทที่ ๒ สรุปผลระบบการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน และข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการจัดตั้งเงินทุนหมุนเวียนในปัจจุบัน.....	๕
บทที่ ๓ ระบุแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี(Best Practices / Frameworks).....	๖
บทที่ ๔ ประเมิน GAP ของระบบการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานฯ ของเงินทุนหมุนเวียนกับแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices / Frameworks).....	๑๓
บทที่ ๕ ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อระบบฐานข้อมูลฯ ของเงินทุนหมุนเวียน.....	๒๑
บทที่ ๖ กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ของเงินทุนหมุนเวียนฯ ระยะยาว และประจำปี ๒๕๖๓..๓๒	
บทที่ ๗ ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ทำให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน.....	๓๔
บทที่ ๘ การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยตรงและโดยอ้อมจากการเกิดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน.....	๓๖
บทที่ ๙ ระบุแนวทาง กลไก เครื่องมือ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ทุนหมุนเวียนจะใช้ในการจัดเก็บข้อมูล.๓๗	

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ภาคผนวก ข ตัวอย่างหนังสือขอใช้ข้อมูลของบุคคลภายนอก

บทนำ

ความเป็นมา

กรมธนารักษ์มีภารกิจเกี่ยวกับการปกครอง ดูแล บำรุงรักษาและพัฒนาที่ราชพัสดุ การประเมินราคาทรัพย์สิน การผลิตเหรียญกษาปณ์ จัดสร้างเครื่องราชอิสริยยศ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ และของสิ่งจ้าง ตลอดจนบริหารเงินตราและดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินให้อยู่ในสภาพที่ดี ตามหลักวิชาการอนุรักษ์ที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำออกเผยแพร่และสืบทอดมรดกทางวัฒนธรรม โดยมีหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับเงินทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและ การทำของ จำนวน ๒ หน่วยงาน ดังนี้

กองกษาปณ์ มีหน้าที่ในการผลิตเหรียญกษาปณ์ออกใช้หมุนเวียนให้เพียงพอต่อความต้องการในระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งการจัดทำเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก เหรียญที่ระลึก เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เครื่องหมายตอบแทน และของสิ่งจ้างต่างๆ ตามความต้องการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยมีโรงกษาปณ์ที่มีระบบการผลิตที่ทันสมัยและสรรสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล

กองส่งเสริมและพัฒนาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ มีหน้าที่ในการดูแล เก็บรักษา และจัดแสดงทรัพย์สินมีค่าของรัฐ ให้คนไทยและชาวต่างชาติได้รับความรู้ เกิดความภาคภูมิใจในมรดกทางวัฒนธรรมของชาติไทย ที่สืบทอดมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหรียญ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสะสมเหรียญให้แพร่หลายทั้งในและต่างประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินภารกิจด้านการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของรัฐ และการทำของ ของกรมธนารักษ์เป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งไม่เป็นภาระด้านงบประมาณของรัฐ กรมธนารักษ์จึงได้จัดตั้งเงินทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของรัฐและ การทำของ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเงินทุนหมุนเวียนฯ

เพื่อการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นเงินทุนหมุนเวียนที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของรัฐและของสิ่งจ้าง ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

พันธกิจ (Mission)

๑. ผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก ตามความต้องการของกรมธนารักษ์ ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ
๒. ดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ ให้ปลอดภัยในสภาพที่ดีตามหลักการอนุรักษ์ เพื่อนำออกเผยแพร่ให้คนไทยได้รับความรู้ เกิดความภูมิใจในมรดกของชาติ รวมทั้งเป็นที่รู้จักของชาวต่างชาติ
๓. ดูแลและจัดแสดงทรัพย์สินมีค่าของรัฐให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
๔. ผลิตเหรียญที่ระลึก เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เครื่องหมายตอบแทน และของสิ่งจ้าง ตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง
๕. จำหน่ายผลิตภัณฑ์เหรียญด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย
๖. ยุบ หลอม ทำลาย และล้างตัวเหรียญกษาปณ์ ตามความต้องการของกรมธนารักษ์
๗. ติดตั้ง ซ่อมแซมประตูห้องมั่นคง และซ่อมแซมกุญแจตู้নিরภัย ตามความต้องการของส่วนราชการ

ภารกิจหลัก

๑. ผลิตเหรียญกษาปณ์ รวมทั้งการนำตัวเหรียญชำรุดส่งคืนมายุบหลอมใหม่ และการล้างตัวเหรียญที่ใช้แล้ว ตลอดจนการปรับปรุงคุณภาพเหรียญกษาปณ์ด้วย
๒. ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ การเก็บรักษา การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน
๓. การจัดแสดงและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ
๔. รับจ้างทำเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เครื่องหมายตอบแทน เหรียญพระ เหรียญที่ระลึก และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรับพิมพ์แบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานราชการ องค์การ รัฐวิสาหกิจ บริษัท ห้างร้าน เอกชน และบุคคลทั่วไป
๕. จำหน่ายเหรียญและผลิตภัณฑ์เหรียญ เพื่อส่งเสริมการสะสมเงินตราทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๖. ผลิต จำหน่าย และซ่อมแซมเครื่องมือ/เครื่องจักรที่ใช้ในการตรวจนับ/ตรวจสอบ เก็บรักษา สิ่งของมีค่า ตลอดจนอะไหล่และอุปกรณ์ของสิ่งของดังกล่าว
๗. ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน บัญชี และการงบประมาณของเงินทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และการทำของ
๘. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

นิยามคำศัพท์

ระบบฐานข้อมูล (Database System) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันและถูกนำมาจัดเก็บในที่เดียวกัน โดยข้อมูลอาจเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บหลายๆ แฟ้มข้อมูล แต่ต้องมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลเพื่อประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล

ฐานข้อมูลเป็นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบงานต่างๆ ร่วมกันได้ โดยที่จะไม่เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยังสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลด้วย อีกทั้งข้อมูลในระบบก็จะต้องเชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจะมีการกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลขึ้น

ฐานข้อมูลเบื้องต้นจะประกอบด้วยรายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งถูกนำมาใช้ในงานด้านต่างๆ เช่น ด้านธนาคาร จะมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับเงินฝาก ข้อมูลการให้สินเชื่อ หรือด้านโรงพยาบาล จะมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลประวัติคนไข้ ข้อมูลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บอย่างมีระบบ เพื่อประโยชน์ในการจัดการและเรียนใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลต่างๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการประมวลผลหรือวิเคราะห์สรุปผลด้วยวิธีการต่างๆ แล้วเก็บรวบรวมไว้ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามต้องการ การประมวลผล(Data Processing)เป็นการนำข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้มาผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อแปรสภาพข้อมูลให้เป็นระบบและอยู่ในรูปแบบที่ต้องการ

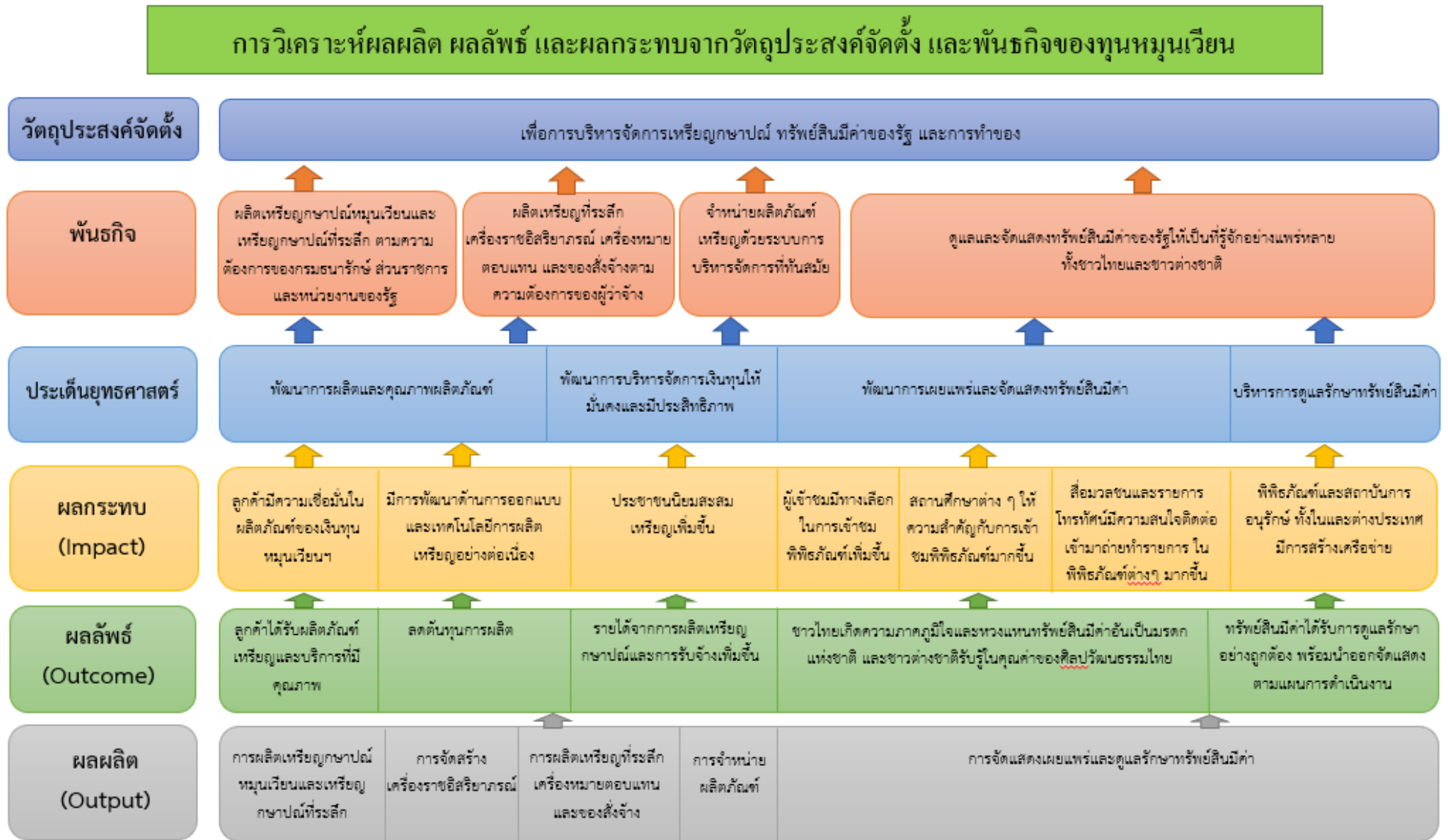
ผลผลิต (Output) หมายถึง ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการที่เกิดขึ้นทันที อาจเป็นในรูปของผลิตภัณฑ์(Product) หรือการให้บริการ (Service) ผู้รับผิดชอบต้องกำหนดผลผลิตให้เป็นรูปธรรม และรับรู้ได้ โดยเป็นผลผลิตขั้นสุดท้าย ที่ผู้รับผิดชอบสามารถควบคุม ความสำเร็จได้ และสามารถระบุหน่วยนับหรือตรวจวัดได้ในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และสามารถคำนวณต้นทุนผลผลิตหรือค่าใช้จ่ายได้

ผลลัพธ์ (Outcome) หมายถึง ผลสำเร็จในระยะกลาง ผลประโยชน์ที่เกิดจากการนำผลผลิตในรูปของผลิตภัณฑ์หรือบริการไปใช้

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ผลสำเร็จในระยะยาว ที่เกิดต่อเนื่องจากการนำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์ โดยอาจเกิดได้ทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ

๑. การวิเคราะห์ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากวัตถุประสงค์จัดตั้ง และพันธกิจของทุนหมุนเวียน

ทุนหมุนเวียนฯ ได้พิจารณาความเชื่อมโยง สอดคล้อง และตอบสนองต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง และพันธกิจของทุนหมุนเวียนฯ ดังนี้



บทที่ ๒

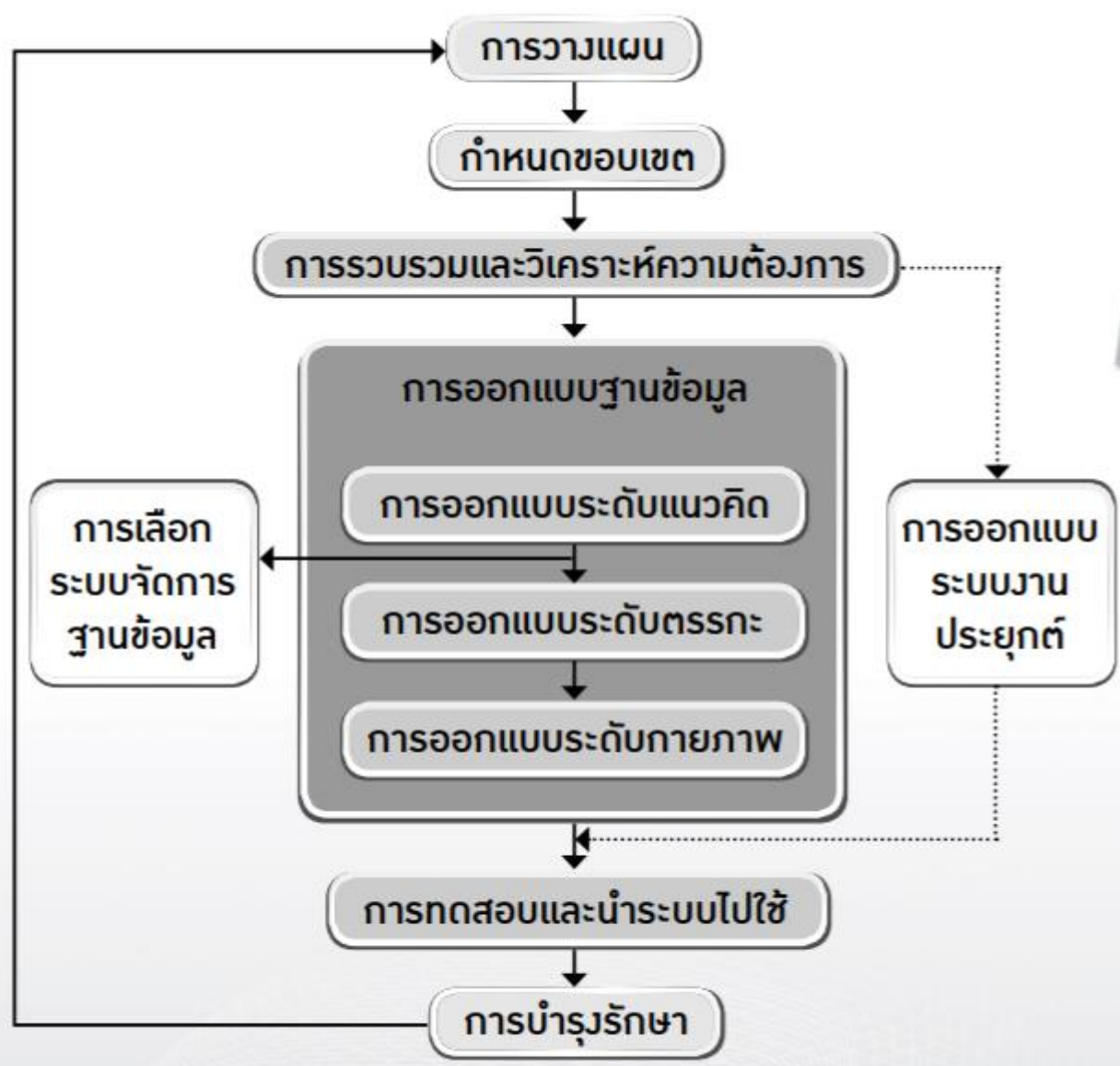
๒. สรุปผลระบบการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน และข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการจัดตั้งเงินทุนหมุนเวียนในปัจจุบัน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน	รูปแบบที่จัดเก็บ	วิธีการ	แหล่งที่มา	ระยะเวลา
๑. ข้อมูลการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยนำข้อมูลที่บันทึกโดยเครื่องจักรมารวบรวม	กองกษาปณ์	รายเดือน
๒. ข้อมูลการผลิตงานรับจ้างทำของ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองกษาปณ์	รายเดือน
๓. ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองกษาปณ์	รายเดือน
๔. ข้อมูลรายชื่อทรัพย์สินมีค่าของรัฐ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองส่งเสริมและพัฒนาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ	รายเดือน
๕. เอกสารการขออนุมัติตั้งเบิกเงินชำระค่าสินค้า, ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองกษาปณ์	รายเดือน
๖. ข้อมูลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหรียญ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองส่งเสริมและพัฒนาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ	รายเดือน
๗. สถิติการรับจ้างทำของ	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองกษาปณ์	รายเดือน
๘. ข้อมูลรายได้รายปีของทุนหมุนเวียน	ไฟล์ข้อมูล/เอกสาร	จัดเก็บโดยพนักงานในหน่วยงาน	กองกษาปณ์	รายปี

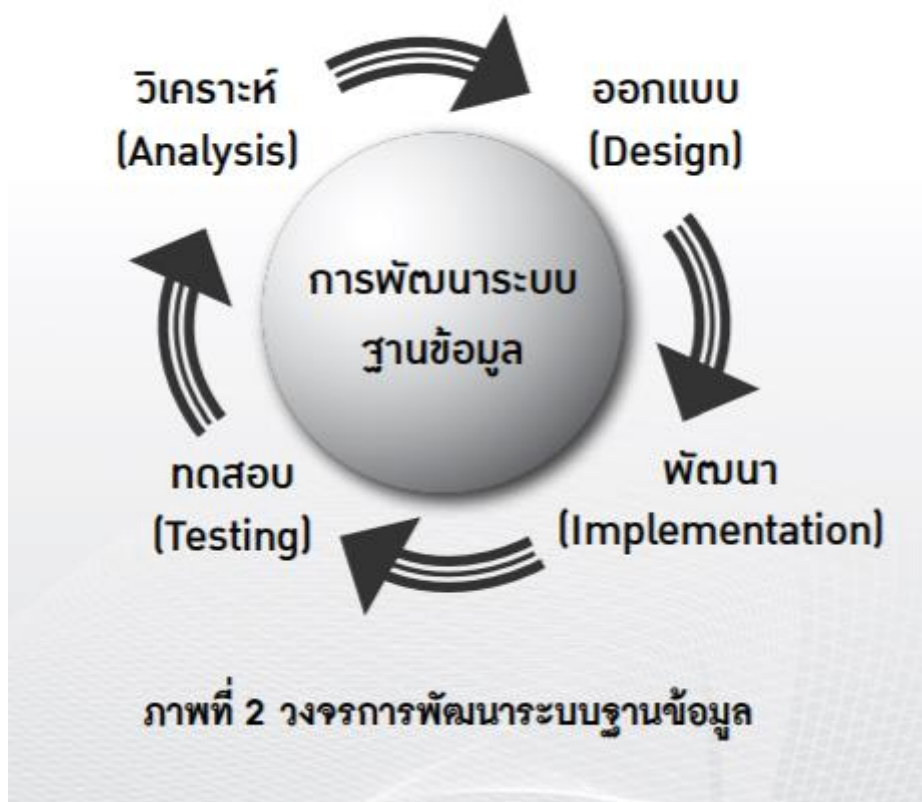
บทที่ ๓

๓. ระบุแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices / Frameworks)

๓.๑ แบบจำลองการพัฒนาฐานข้อมูล



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน



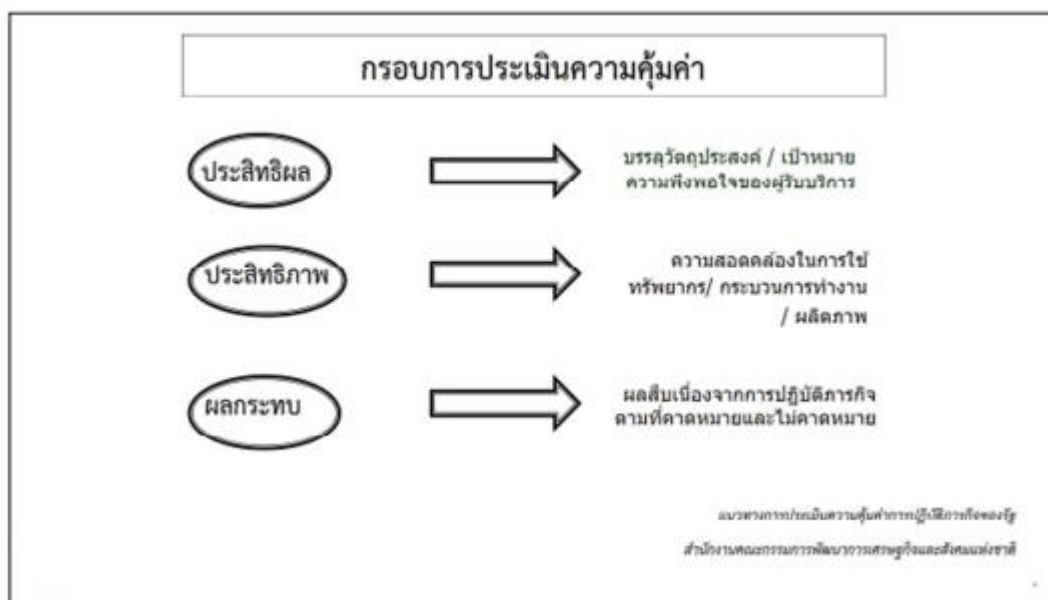
๓.๒ แบบจำลองประเมินความคุ้มค่า

การประเมินความคุ้มค่า คือ การประเมินการดำเนินการกิจการของภาครัฐเพื่อให้ได้ผลผลิตผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ที่สอดคล้องกับทรัพยากรที่ใช้ผลลัพธ์เป็นได้ทั้งผลสำเร็จและผลกระทบทางลบ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน

วัตถุประสงค์

๑. ประเมินว่าการปฏิบัติภารกิจมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน/ภาครัฐ มากหรือน้อยกว่าค่าใช้จ่ายและผลเสียที่เกิดขึ้นเพียงใด
๒. เป็นข้อมูลสำหรับทบทวนเวียนๆ ในการทบทวนจัดลำดับความสำคัญในการเลือกปฏิบัติภารกิจ หรือเป็นข้อมูลสำหรับรัฐบาลเพื่อพิจารณาขุบเลิกภารกิจ รวมทั้งปรับปรุงวิธีการปฏิบัติภารกิจ
๓. เป็นแนวทางในการขอตั้งงบประมาณในปีต่อไป

กรอบการประเมินความคุ้มค่า



เพื่อให้การประเมินความคุ้มค่าเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารทุนหมุนเวียนฯ ใช้ประกอบการพิจารณาทางเลือก ในการปฏิบัติภารกิจที่ก่อประโยชน์ตามพันธกิจของทุนหมุนเวียน และต่อประชาชนอย่างสูงสุด การประเมินผลการดำเนินงาน จึงควรให้ความสำคัญกับประเด็นการทำงานใน ๓ มิติ ได้แก่ มิติประสิทธิผล ควบคู่ไปกับมิติประสิทธิภาพ และมิติผลกระทบ ซึ่งมีความหมายและตัวอย่างตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ๒ ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ที่ได้รับจากผลผลิตหรือบริการ โดยมีขอบเขตและตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ การบรรลุวัตถุประสงค์ หมายถึง การเปรียบเทียบผลผลิตที่ได้จากการปฏิบัติงาน เทียบกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในกรอบระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ เพื่อประเมินระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานว่าสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด รวมทั้งประเมินว่าการบรรลุวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงานนั้น มีค่าใช้จ่ายเท่าใด เพื่อประเมินประสิทธิผลของค่าใช้จ่าย (Cost - effectiveness)

๑.๒ ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจของผู้รับบริการและผู้ใช้ประโยชน์จากผลผลิตและบริการนั้นๆ โดยผู้ใช้ประโยชน์ อาจหมายถึง ประชาชนหรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับประโยชน์โดยตรง

๑.๓ ในโครงการที่สามารถประเมินความคุ้มค่าที่เปรียบเทียบกับ Cost ได้แก่ Benefit - Cost Ratio หรือ Cost - Effectiveness ก็ควรจะแสดงผลการประเมินเพิ่มเติมด้วย

๑.๔ การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ใช้ประโยชน์จากผลผลิตและบริการนั้นๆ ทั้งในด้านคุณภาพผลผลิตและการให้บริการระยะเวลาที่ใช้ในการได้รับบริการโดยผู้ประโยชน์ หากเน้นการวัดผลประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายได้รับเป็นการประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ในระดับประสิทธิผล แต่ถ้านเน้นการประเมินการให้บริการในกระบวนการ (process) ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย เป็นการประเมินผลผลิต (Output) ในระดับประสิทธิภาพ

๒. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากร และกระบวนการทำงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตตามวัตถุประสงค์ โดยพิจารณาจากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด การจัดหาทรัพยากรที่ได้มาตรฐาน มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร ตัวชี้วัดมี ๒ ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพการผลิต และการประหยัด โดยมีขอบเขตและตัวชี้วัดดังนี้

๒.๑ ประสิทธิภาพการผลิต หมายถึง ความสอดคล้องของการใช้ทรัพยากรที่เป็นปัจจัย (Input) กระบวนการดำเนินการ (Process) และผลผลิต (Output) เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตตามวัตถุประสงค์ของภารกิจ มีประเด็นการพิจารณาแบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑) ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ประกอบด้วยประเด็นย่อย อาทิ การผลิตผลผลิตโดยใช้ค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่กำหนด หรือผลิตภาพของการใช้ปัจจัยการผลิตสูงกว่าแผนที่กำหนด การรายงานและการปรับปรุงการดำเนินงาน เป็นต้น

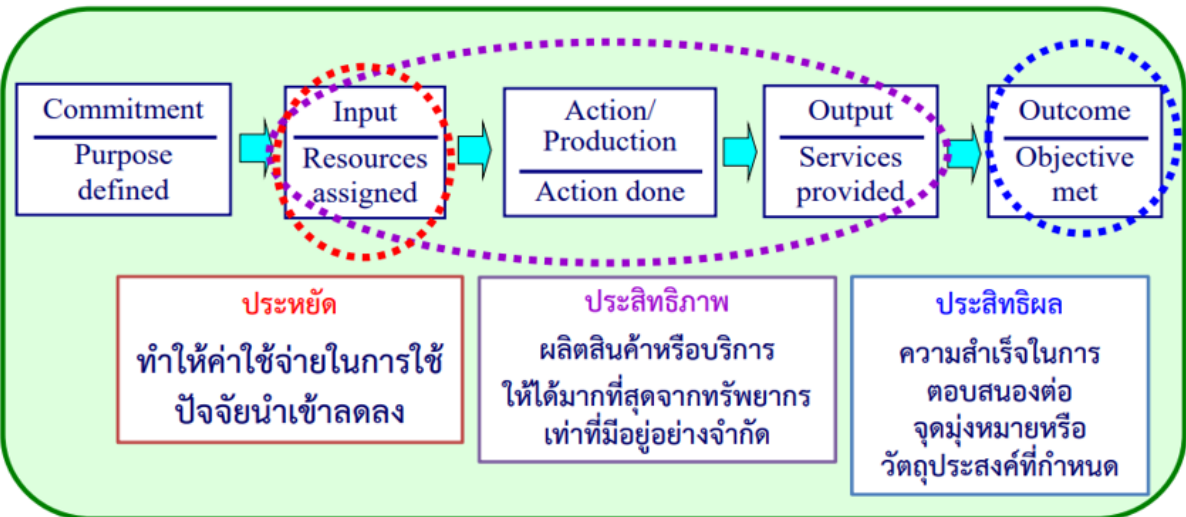
๒) การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยประเด็นย่อย อาทิ การมีทางเลือกอื่น ๆ ในการดำเนินงาน การปรับปรุงวิธีการทำงานที่มีอยู่ การใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรแทนคน ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการลดต้นทุนปัจจัยการผลิต เป็นต้น

๓) ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยประเด็นย่อย อาทิ การจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร ระบบและกระบวนการในการทำงาน การดำเนินการตรวจสอบและควบคุม เป็นต้น

๔) สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยประเด็นย่อย อาทิ การเห็นความสำคัญของประสิทธิภาพ การมุ่งเน้นลูกค้าและการบริการ การมีความเชื่อถือได้การมีระบบให้กำลังใจและประกาศความดีความชอบ การปฏิบัติงานในแนวทางที่มาจากความเห็นชอบร่วมกัน เป็นต้น

๒.๒ การประหยัด หมายถึง การได้รับทรัพยากรในปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมด้วยต้นทุนที่ต่ำสุด ประเด็นในการประเมิน อาทิ การลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ค่าใช้จ่ายในการจัดทำปัจจัยการผลิต เป็นต้น

Performance Audit - INTOSAI's Model



ที่มา : INTOSAI, Implementation Guidelines for Performance Auditing: Standards and guidelines for performance auditing based on INTOSAI's auditing standards and practical experience, p.14. (อ้างอิงโดยสถาบันนโยบายและการจัดการ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : ที่ปรึกษาโครงการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการของรัฐและการจัดทำรายงาน การดำเนินงานของรัฐต่อสาธารณะ)

๓. ผลกระทบ หมายถึง ผลอันสืบเนื่องจากการปฏิบัติงาน ทั้งที่คาดหวังหรือตั้งใจ และไม่ได้คาดหวัง ทั้งที่เกิดขึ้นระหว่างและภายหลังการปฏิบัติงาน ที่อาจกระทบต่อการพัฒนาในมิติอื่น หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มอื่น ทั้งในและนอกพื้นที่ การวิเคราะห์ผลกระทบ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของทุนหมุนเวียน ครอบคลุมถึงผลกระทบ ทั้งทางตรง และทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบด้านบวกและด้านลบ ในมิติที่สามารถประเมินในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ซึ่งมีประเด็นต่างๆ ดังนี้

๓.๑ ผลกระทบต่อประชาชน ได้แก่ ผลกระทบที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานตามพันธกิจของทุนหมุนเวียน ที่เป็นประโยชน์และความพึงพอใจ เช่น ประชาชนนำความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน และสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพย์สินมีค่าของรัฐไว้เป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชาติให้ยืนยาวสืบไป

๓.๒ ผลกระทบทางสังคม ได้แก่ ผลกระทบที่เกิดขึ้นแก่สังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของทุนหมุนเวียน ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงสร้างทางสังคม วิถีชีวิต อาชีพ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชุมชน และการสร้างความเป็นธรรมให้สังคม ซึ่งเป็นผลจากที่ได้รับความรู้จากการเข้าชมนิทรรศการทรัพย์สินมีค่าของรัฐ

๓.๓ ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานตามพันธกิจของทุนหมุนเวียน เช่น ด้านมลภาวะ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ ด้านระบบนิเวศน์ และด้านภูมิสถาปัตยกรรม เป็นต้น

๓.๔ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ได้แก่ ผลกระทบต่อรายได้ประชาชาติ/การขยายตัวทางเศรษฐกิจ การสร้างความเป็นธรรมและการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้ซึ่งเป็นผลจากการจ้างงานในกระบวนการผลิตและการจัดนิทรรศการ

๓.๕ ผลกระทบด้านอื่นๆ เช่น ด้านการเมือง และความมั่นคงของประเทศ

การกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่า

หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการพิจารณาเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการจากกลุ่มตัวชี้วัดด้านล่างนี้ ตามความเหมาะสมตามประเภทของผลผลิตโครงการที่มีความแตกต่างกัน

มิติประสิทธิภาพ

- ต้นทุนต่อหน่วย : เพื่อประเมินต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงตามหลักเกณฑ์ของกรมบัญชีกลาง โดยเปรียบเทียบกับต้นทุนที่ประมาณการไว้ในขั้นตอนวางแผนว่าสูงหรือต่ำกว่าแผนอย่างไร เพราะเหตุใด
- สัดส่วนผลผลิตต่อทรัพยากร : เพื่อประเมินผลผลิตภาพของการใช้ปัจจัยการผลิตแต่ละชนิด เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม ซึ่งจะช่วยให้กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อค่าใช้จ่ายตามแผน : เพื่อวิเคราะห์ถึงความประหยัดในการทำงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการจัดหาปัจจัยการผลิตและระหว่างการทำงาน เพื่อดูว่าการดำเนินงานมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการประมาณการไว้เพียงใด และเพราะเหตุใด
- สัดส่วนเวลาที่ใช้จ่ายจริงในการให้บริการเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด : เพื่อวิเคราะห์ความรวดเร็วในการทำงานที่เกิดจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ โดยมีการจัดทำมาตรฐานเวลาการให้บริการไว้ เพื่อเปรียบเทียบถึงความมีประสิทธิภาพ
- คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือการประกันคุณภาพและควบคุมคุณภาพ : เพื่อวิเคราะห์คุณภาพในการให้บริการ เลือกใช้ตัวชี้วัดนี้ในกรณีที่ทุนหมุนเวียนได้จัดทำมาตรฐานคู่มือการประกัน คุณภาพและควบคุมคุณภาพ หรือคู่มือการปฏิบัติงาน
- ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผนงานโครงการ : เพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้าในการดำเนินการนำส่งผลผลิต เปรียบเทียบความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ : เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ โดยหน่วยงานผู้ให้บริการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ ประเด็นที่ต้องทราบเพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

มิติประสิทธิผล

- Cost – Effectiveness : เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการว่าเกิดผลประโยชน์เชิงสังคม อย่างไรเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย
- ระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย : เพื่อพิจารณาว่าผลการปฏิบัติการกิจ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักได้เพียงใด เพราะเหตุใด
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลประโยชน์จากการใช้บริการ : เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ โดยหน่วยงานผู้ให้บริการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และประเมินตามประเด็นที่ต้องการทราบ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการดำเนินงาน

มิติผลกระทบ

- ผลกระทบที่มีต่อประชาชน เช่น ผลกระทบทางด้านพฤติกรรม หรือการดำเนินชีวิตเปลี่ยนไป อันเป็นผลจากความรู้อันได้จากการเข้าชมนิทรรศการทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน เป็นต้น
- ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ เช่น ผลกระทบทางด้านรายได้ การตลาด การส่งออก การขยายตัว ทางเศรษฐกิจ อันเป็นผลจากการใช้ผลิตภัณฑ์เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน เป็นต้น
- ผลกระทบทางสังคม เช่น โครงสร้างของสังคม วัฒนธรรม ชุมชน เปลี่ยนไป อันเป็นผลจากความรู้อันได้จากการเข้าชมนิทรรศการทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน เป็นต้น
- ผลกระทบต่อการเมือง เช่น ความรับรู้ เข้าใจ ความสนใจ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมืองของประชาชนเพิ่มขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินงานของทุนหมุนเวียนด้านการส่งเสริม เผยแพร่อนุรักษ์ทรัพย์สินมีค่าของรัฐ เป็นต้น
- ผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ปริมาณขยะ มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิต เป็นต้น

บทที่ ๔

๔. ประเมิน GAP ของระบบการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานฯ ของเงินทุนหมุนเวียนกับแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices / Frameworks)

เงินทุนหมุนเวียนฯ ได้ประเมินความคุ้มค่าของข้อมูลเงินทุนหมุนเวียนปัจจุบัน โดยเปรียบเทียบกับ Best Practices ตามกรอบการประเมิน ๓ มิติ ดังนี้

Best Practices	ข้อมูลเงินทุนหมุนเวียนปัจจุบัน
๑. การประเมินประสิทธิภาพ	
๑.๑ ต้นทุนต่อหน่วย	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๑.๒ ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผน	๑. ข้อมูลการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ๒. ข้อมูลการผลิตงานรับจ้างทำของ ๓. ข้อมูลรายชื้อทรัพย์สินมีค่าของรัฐ
๑.๓ สัดส่วนเวลาที่ใช้จริงในการผลิตเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๑.๔ สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อค่าใช้จ่ายตามแผน	ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
๑.๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการรับจ้างทำของ
๒. การประเมินประสิทธิผล	
๒.๑ Cost - Effectiveness	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๒.๒ ระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย	๑. ข้อมูลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหรียญ ๒. สถิติการรับจ้างทำของ
๒.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๓. การประเมินผลกระทบ	
๓.๑ การประเมินผลกระทบต่อประชาชน	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๓.๒ การประเมินผลกระทบต่อเศรษฐกิจ	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๓.๓ Benefit – Cost Ratio	๑. ข้อมูลรายได้รายปีของเงินทุนหมุนเวียน ๒. เอกสารการขออนุมัติตั้งเบิกเงินชำระค่าสินค้าค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
๓.๔ การประเมินผลกระทบต่อสังคม	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๓.๕ การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ
๓.๖ การประเมินผลกระทบต่อการเมือง	ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ

๑. การประเมินประสิทธิภาพ

๑.๑ ต้นทุนต่อหน่วย

สิ่งที่พบ

ข้อมูลทุนหมุนเวียนที่มีปัจจุบัน ยังไม่มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศ แต่มีข้อมูลที่สามารถอ้างอิงได้ในงบการเงินประจำปี แบ่งเป็น

๑.๑.๑ ผลผลิตด้านการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน เหรียญกษาปณ์ที่ระลึก ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๗.๒๑ จากปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทุนหมุนเวียนฯ มีการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก จำนวน ๓,๙๒๙,๒๙๔,๗๑๐ กรัม มีต้นทุนการผลิตเหรียญกษาปณ์รวม ๓,๓๙๒,๗๓๖,๐๕๔.๑๑ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๘๖ บาท

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทุนหมุนเวียนฯ มีการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก จำนวน ๕,๑๘๓,๐๗๙,๘๘๗ กรัม มีต้นทุนการผลิตเหรียญกษาปณ์รวม ๓,๒๖๑,๗๕๒,๒๓๖.๓๔ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๖๓ บาท

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทุนหมุนเวียนฯ มีการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก จำนวน ๕,๙๓๓,๒๔๘,๐๐๐ กรัม มีต้นทุนการผลิตเหรียญกษาปณ์รวม ๒,๓๐๐,๒๘๓,๒๐๕.๔๙ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๓๙ บาท

๑.๑.๒ ผลผลิตด้านการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ ๘.๙๗ จากปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทุนหมุนเวียนฯ มีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ จำนวน ๕,๘๗๕,๑๕๘,๙๓๑.๗๕ บาท มีต้นทุนรวม ๔,๑๔๖,๒๖๘,๒๑๗.๗๗ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๗๑ บาท

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทุนหมุนเวียนฯ มีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ จำนวน ๑๐,๘๖๕,๔๖๕,๘๘๘.๒๕ บาท มีต้นทุนรวม ๘,๕๐๒,๐๔๕,๖๗๗.๘๔ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๗๘ บาท

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทุนหมุนเวียนฯ มีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ จำนวน ๔,๐๔๔,๑๘๖,๖๔๕.๘๖ บาท มีต้นทุนรวม ๒,๘๗๖,๕๔๕,๑๖๖.๕๕ บาท คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วย = ๐.๗๑ บาท

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และรายงานเหตุการณ์ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนต่อไป

๑.๒ ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผน

สิ่งที่พบ

ทูนหมุนเวียนฯ ได้มีการจัดทำรายงานการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน รายงานการผลิตงานรับจ้างทำของ และมีการเปรียบเทียบกับแผนการผลิต ซึ่งมีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชา ณ สิ้นเดือน และได้มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของกรมธนารักษ์ แต่ยังไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของทูนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นในเว็บไซต์ของทูนหมุนเวียนฯ ต่อไป

๑.๓ สัดส่วนเวลาที่ใช้จริงในการผลิตเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด

สิ่งที่พบ

ทูนหมุนเวียนฯ ได้มีการกำหนดระยะเวลาในการผลิต ในแผนการผลิต และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกกระบวนการ ทำให้สามารถควบคุมการผลิตตามระยะเวลาที่กำหนดได้ ๑๐๐% แต่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของทูนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทูนหมุนเวียนต่อไป

๑.๔ สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อค่าใช้จ่ายตามแผน

สิ่งที่พบ

ทูนหมุนเวียนฯ ได้มีการจัดทำรายงานข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำเดือน รายงานต่อผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนการใช้จ่ายและเร่งรัดการเบิกจ่ายให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และได้มีการเผยแพร่ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีในเว็บไซต์ของทูนหมุนเวียนฯ เรียบร้อยแล้ว

แนวทางการปรับปรุง

ไม่มี

๑.๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ

สิ่งที่พบ

ทูนหมุนเวียนฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานการให้บริการ และนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขในการทำงาน ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จากการสำรวจพบว่า

๑.๕.๑ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นที่มีต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๙๖

๑.๕.๒ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/พิธีกร/ผู้ประสานงาน ร้อยละ ๙๓.๔๗

๑.๕.๓ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๐.๘๐

๑.๕.๔ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นที่มีต่อภาพรวมของโครงการ ร้อยละ ๙๒.๓๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมของการให้บริการของ
 ทุนหมุนเวียนฯ โดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๔ ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวใน
 เว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับ
 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนต่อไป

๒. การประเมินประสิทธิผล

๒.๑ Cost – Effectiveness

สิ่งที่พบ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน

$$\text{สูตร Cost efficient ratio} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน}}{\text{รายได้จากการดำเนินงาน}}$$

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทุนหมุนเวียนฯ มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้
 จากการดำเนินงาน ดังนี้

$$\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} = ๓๓๘,๐๒๔,๐๕๒.๒๒ \text{ บาท}$$

$$\text{รายได้จากการดำเนินงาน} = ๕,๘๗๕,๑๕๘,๙๓๑.๗๕ \text{ บาท}$$

$$= \frac{๓๓๘,๐๒๔,๐๕๒.๒๒}{๕,๘๗๕,๑๕๘,๙๓๑.๗๕}$$

$$= ๐.๐๖$$

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทุนหมุนเวียนฯ มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้
 จากการดำเนินงาน ดังนี้

$$\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} = ๒๖๕,๐๖๔,๐๓๙.๖๔ \text{ บาท}$$

$$\text{รายได้จากการดำเนินงาน} = ๑๐,๘๖๕,๔๖๕,๘๙๘.๒๕ \text{ บาท}$$

$$= \frac{๒๖๕,๐๖๔,๐๓๙.๖๔}{๑๐,๘๖๕,๔๖๕,๘๙๘.๒๕}$$

$$= ๐.๐๒$$

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทุนหมุนเวียนฯ มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้
 จากการดำเนินงาน ดังนี้

$$\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} = ๒๘๙,๓๘๕,๗๒๑.๔๕ \text{ บาท}$$

$$\text{รายได้จากการดำเนินงาน} = ๔,๐๔๔,๑๙๔,๗๔๘.๙๙ \text{ บาท}$$

$$= \frac{๒๘๙,๓๘๕,๗๒๑.๔๕}{๔,๐๔๔,๑๙๔,๗๔๘.๙๙}$$

$$= ๐.๐๗$$

จากการเปรียบเทียบอัตราส่วนข้างต้นจะพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีอัตราส่วน Cost efficient น้อยที่สุด เท่ากับ ๐.๐๒ แสดงถึงการดำเนินงานที่คุ้มค่าในรายได้ที่สูงแต่มีค่าใช้จ่ายต่ำ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เท่ากับ ๐.๐๖ และปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เท่ากับ ๐.๐๗ ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ทุณหมนเวียนฯ ยังไม่มีการประเมินความคุ้มค่า โดยการใช้ Cost efficient ratio แต่มีข้อมูลที่สามารถอ้างอิงในการคำนวณได้ในงบการเงินประจำปี

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ประสานงานกับ ผู้ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุณหมนเวียนต่อไป

๒.๒ ระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย

สิ่งที่พบ

ทุณหมนเวียนฯ มีการจัดทำข้อมูลผลการปฏิบัติงานในผลผลิต แสดงถึงการบรรลุ วัตถุประสงค์/เป้าหมาย ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ สถิติการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์

ปีงบประมาณ	ชาวไทย	ชาวต่างประเทศ
๒๕๖๒	๔๖,๙๕๓ คน	๕,๘๑๑ คน
๒๕๖๑	๕๕,๐๕๖ คน	๗,๘๒๕ คน
๒๕๖๐	๖๐,๐๘๐ คน	๕,๓๐๓ คน
๒๕๕๙	๓๑,๐๔๘ คน	๔,๓๕๑ คน

จากข้อมูลข้างต้น จะพบว่า มีผู้สนใจเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์จำนวนมากทั้งชาวไทยและ ชาวต่างประเทศ เพื่อรับรู้ในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย และเผยแพร่ทรัพย์สินมีค่าของรัฐให้เป็นที่รู้จัก อย่างแพร่หลาย

๒.๒.๒ สถิติการรับจ้างทำของ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีการรับจ้างทำของ จำนวน ๑,๒๗๓,๙๘๗ ชิ้น มูลค่ารวม ๑,๑๙๙,๐๐๙,๔๕๙.๐๐ บาท (ครบถ้วนตามแผนการสั่งจ้างทำของ ๑๐๐%)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีการรับจ้างทำของ จำนวน ๑๑,๙๕๐,๔๘๖ ชิ้น มูลค่ารวม ๖,๐๒๓,๐๕๘,๙๖๙.๕๒ บาท (ครบถ้วนตามแผนการสั่งจ้างทำของ ๑๐๐%)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีการรับจ้างทำของ จำนวน ๑,๔๒๘,๖๙๗ ชิ้น มูลค่ารวม ๕๒๖,๒๕๖,๖๒๔.๒๕ บาท (ครบถ้วนตามแผนการสั่งจ้างทำของ ๑๐๐%)

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้สนใจต่อไป

๒.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ

สิ่งที่พบ

ทุนหมุนเวียนฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์ที่ได้รับ เพื่อพัฒนาการให้บริการ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จากการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

๒.๓.๑ ความพึงพอใจต่อนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับเงินตราไทย ร้อยละ ๙๓.๔๐

๒.๓.๒ ความพึงพอใจต่อเอกสารที่ใช้แจกเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับเงินตราไทยได้เป็นอย่างดี ร้อยละ ๙๒.๒๐

๒.๓.๓ ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการชมนิทรรศการและการร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๙๒.๘๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลประโยชน์จากการให้บริการของทุนหมุนเวียนฯ โดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๒.๘๐ ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนต่อไป

๓. การประเมินผลกระทบ

๓.๑ การประเมินผลกระทบต่อประชาชน

สิ่งที่พบ

ในผลผลิตด้านการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนมีผลกระทบต่อความต้องการใช้ของประชาชน ซึ่งทุนหมุนเวียนฯ ได้กำหนดแผนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนให้เพียงพอ และสามารถผลิตได้ตามแผนการผลิต ๑๐๐% ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน จำนวน ๒,๙๓๘,๘๙๑,๓๓๕ เหรียญ มูลค่ารวม ๖,๙๘๑,๒๖๕,๐๕๘.๗๕ บาท ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน จำนวน ๒,๓๖๕,๒๒๐,๕๓๔ เหรียญ มูลค่ารวม ๖,๙๑๖,๑๑๐,๔๐๐.๐๐ บาท มีมูลค่ารวมลดลงร้อยละ ๐.๙๓ อาจเป็นผลมาจากการทำธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

ในผลผลิตด้านการดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ เพื่อให้ประชาชนรุ่นหลังได้รับรู้ถึงมรดกวัฒนธรรมของแผ่นดินจากรุ่นสู่รุ่น ปกป้องการอนุรักษ์และหวงแหนทรัพย์สินมีค่าของรัฐ ซึ่งสถิติการเข้าชม

การจัดแสดงในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แบ่งเป็นผู้เข้าชมชาวไทยจำนวน ๓๑๗,๔๖๔ คน ผู้เข้าชมชาวต่างประเทศ จำนวน ๖๘๓,๘๐๘ คน จะเห็นได้ว่าปัจจุบันชาวต่างประเทศให้ความสำคัญด้านมรดกวัฒนธรรมของแผ่นดินมากกว่าชาวไทย อัตราส่วน ๑ : ๒

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นมีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของกรมธนารักษ์ แต่ยังไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓.๒ การประเมินผลกระทบต่อเศรษฐกิจ

สิ่งที่พบ

ในผลผลิตด้านการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน อาจแสดงถึงเศรษฐกิจของประเทศในขณะนั้น หากมีการผลิตมาก ความต้องการใช้มาก แสดงถึงภาวะเศรษฐกิจที่ดี ตรงกันข้ามหากมีการผลิตลดลง ความต้องการใช้ลดลง แสดงถึงภาวะเศรษฐกิจที่ชะงักงัน ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านอื่นๆ ด้วย เช่น ปัจจุบันมีการทำธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น ในเว็บไซต์กรมธนารักษ์ ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลจำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ แต่ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

การดำเนินงานของทุนหมุนเวียนฯ ยังมีผลทำให้เกิดการจ้างงานจำนวนมากในกระบวนการผลิตเหรียญกษาปณ์ งานรับจ้างทำของ และการดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓.๓ Benefit – Cost Ratio

สิ่งที่พบ

อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit – cost ratio : BCR) คือ อัตราส่วนของมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์รวม (PVB) ต่อมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนรวม (PVC)

$$\text{สูตร } BCR = \frac{PVB}{PVC}$$

หลักการตัดสินใจ คือ ถ้า $BCR > 1$ หรือเท่ากับ 1 แสดงว่าโครงการนั้นมีความเหมาะสมและคุ้มค่าทางด้านเศรษฐกิจ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทุนหมุนเวียนฯ มีรายได้รวม ๕,๘๙๒,๖๑๑,๖๙๘.๗๗ บาท ต้นทุนรวม ๔,๔๘๔,๒๙๒,๒๖๙.๙๙ บาท คิดเป็น

$$\text{BCR} = \frac{๕,๘๙๒,๖๑๑,๖๙๘.๗๗}{๔,๔๘๔,๒๙๒,๒๖๙.๙๙}$$

$$\text{BCR} = ๑.๓๑$$

ดังนั้น แสดงว่าทุนหมุนเวียนฯ มีผลการดำเนินงานที่มีความเหมาะสมและคุ้มค่าทางด้านเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ทุนหมุนเวียนฯ ยังไม่มีการประเมินความคุ้มค่า โดยการใช้ Benefit – cost ratio แต่มีข้อมูลที่สามารถอ้างอิงในการคำนวณได้ในงบการเงินประจำปี

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนต่อไป

๓.๔ การประเมินผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่พบ

ทุนหมุนเวียนฯ มีการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการผลิต ซึ่งจะทำให้เกิดมลพิษจำนวนมาก มีการนำเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานมาช่วยในการบำบัดน้ำเสีย มีการตรวจสอบคุณภาพผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำ และมีการจ้างงานคนในพื้นที่เพื่อให้มีรายได้สามารถดำรงชีวิต รวมทั้งการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกองกษาปณ์และเว็บไซต์ของกองส่งเสริมและพัฒนาทรัพย์สินมีค่าของรัฐ แต่ยังไม่มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของทุนหมุนเวียนฯ

แนวทางการปรับปรุง

มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูล ประสานงานกับผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนต่อไป

๓.๕ การประเมินผลกระทบต่อการเมือง

สิ่งที่พบ

ผลผลิตนี้ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพย์สินภาครัฐ และทุนหมุนเวียนฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการผลิตเหรียญกษาปณ์แห่งเดียวในประเทศ โดยอาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติเงินตรา พ.ศ. ๒๕๐๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงาน ทำให้มีความคล่องตัว

แนวทางการปรับปรุง

ไม่มี

บทที่ ๕

๕. ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อระบบฐานข้อมูลฯ ของทุนหมุนเวียน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทุนหมุนเวียนฯ ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการที่มีต่อระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนฯ ซึ่งจากแบบสอบถามจำนวน ๑๓๐ ชุด มีข้อมูลดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทผู้รับบริการ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้ประกอบการ	๒	๑.๕๔
๒. ประชาชน	๑๑๒	๘๖.๑๕
๓. หน่วยงานภาครัฐ	๑๖	๑๒.๓๑
รวม	๑๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตาราง ๑ พบว่าผู้รับบริการ มีสถานะเป็นผู้ประกอบการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ เป็นประชาชน จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐ และเป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐

ตาราง ๒ แสดงจำนวนร้อยละช่องทางในการรับข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่องทางการรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เอกสารเผยแพร่	๓๔	๑๔.๒๙
๒. เจ้าหน้าที่	๒๔	๑๐.๐๘
๓. Social media เช่น facebook Line	๑๐๑	๔๒.๔๔
๔. งานนิทรรศการ	๗	๒.๙๔
๕. หนังสือพิมพ์	๑๑	๔.๖๒
๖. ทีวี	๒๒	๙.๒๔
๗. Website : http://www.royalthaimint.net/ewtadmin/ewt/mint_web/main.php?filename=home	๓๗	๑๕.๕๕
๘. อื่น ๆ	๒	๐.๘๔
รวม		๑๐๐.๐๐

จากตาราง ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่องทางในการรับข้อมูลสารสนเทศทุนหมุนเวียน จากเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ จากเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐.๐๘ จาก Social media เช่น facebook Line จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๔ จากงานนิทรรศการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔ จากหนังสือพิมพ์ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ จากทีวี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๔ จาก Website : http://www.royalthaimint.net/ewtadmin/ewt/mint_web/main.php?filename=home จำนวน ๓๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๕.๕๕ และจากช่องทางอื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๔

๒. ส่วนคำถามที่เป็นแบบประเมินความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียน

ข้อมูลที่ได้จากคำถามแบบประมาณค่า นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยแปลผล ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๘๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๖๑ - ๔.๘๐ หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๔๑ - ๓.๖๐ หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๒๑ - ๒.๔๐ หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๐.๐๐ - ๑.๒๐ หมายถึง น้อยที่สุด

ตาราง ๓ แสดงค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการที่มีต่อ ระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. ด้านข้อมูล								
๑.๑ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๔๕ (๓๔.๖๑)	๕๑ (๓๙.๒๓)	๓๐ (๒๓.๐๘)	๔ (๓.๐๘)	๐ (๐)	๔.๐๕	๘๑.๐๐	มาก
๑.๒ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๔๗ (๓๖.๑๕)	๕๐ (๓๘.๔๖)	๒๙ (๒๒.๓๑)	๔ (๓.๐๘)	๐ (๐)	๔.๐๘	๘๑.๖๐	มาก
๑.๓ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๕๙ (๔๕.๓๘)	๕๐ (๓๘.๔๖)	๑๘ (๑๓.๘๕)	๓ (๒.๓๑)	๐ (๐)	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๒. ด้านรูปแบบการใช้งาน								
๒.๑ ความเร็วในการเข้าถึงของระบบฐานข้อมูล	๓๕ (๒๖.๙๒)	๕๗ (๔๓.๘๕)	๓๒ (๒๔.๖๒)	๖ (๔.๖๒)	๐ (๐)	๓.๙๓	๗๘.๖๐	มาก
๒.๒ ความสะดวกในการใช้งานเมนูต่าง ๆ	๓๖ (๒๗.๖๙)	๕๗ (๔๓.๘๕)	๒๘ (๒๑.๕๔)	๙ (๖.๙๒)	๐ (๐)	๓.๙๒	๗๘.๔๐	มาก
๒.๓ ความสมบูรณ์ของระบบฐานข้อมูล	๓๖ (๒๗.๖๙)	๕๑ (๓๙.๒๓)	๓๖ (๒๗.๖๙)	๗ (๕.๓๘)	๐ (๐)	๓.๘๙	๗๗.๘๐	มาก
๒.๔ ความง่ายในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	๓๘ (๒๙.๒๓)	๕๕ (๔๒.๓๑)	๒๗ (๒๐.๗๗)	๑๐ (๗.๖๙)	๐ (๐)	๓.๙๓	๗๘.๖๐	มาก
๒.๕ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	๔๐ (๓๐.๗๗)	๕๑ (๓๙.๒๓)	๓๑ (๒๓.๘๕)	๗ (๕.๓๘)	๑ (๐.๗๗)	๓.๙๔	๗๘.๘๐	มาก
๒.๖ ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	๓๘ (๒๙.๒๓)	๕๓ (๔๐.๗๗)	๒๘ (๒๑.๕๔)	๑๐ (๗.๖๙)	๑ (๐.๗๗)	๓.๙๐	๗๘.๐๐	มาก
๒.๗ ระบบฐานข้อมูลมีการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่	๓๕ (๒๖.๙๒)	๖๐ (๔๖.๑๕)	๒๘ (๒๑.๕๔)	๗ (๕.๓๘)	๐ (๐)	๓.๙๕	๗๙.๐๐	มาก
๓. ด้านการแสดงผล								
๓.๑ ความครบถ้วนสมบูรณ์ในการค้นหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๓๘ (๒๙.๒๓)	๕๔ (๔๑.๕๔)	๓๒ (๒๔.๖๒)	๖ (๔.๖๒)	๐ (๐)	๓.๙๕	๗๙.๐๐	มาก
๓.๒ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	๔๐ (๓๐.๗๗)	๔๙ (๓๗.๖๙)	๓๓ (๒๕.๓๘)	๘ (๖.๑๕)	๐ (๐)	๓.๙๓	๗๘.๖๐	มาก
๓.๓ ความสวยงามเหมาะสมของพื้นหลัง ปุ่มเมนู รูปภาพ และตัวอักษร	๓๔ (๒๖.๑๕)	๕๒ (๔๐)	๓๘ (๒๙.๒๓)	๖ (๔.๖๒)	๐ (๐)	๓.๘๘	๗๗.๖๐	มาก
๔. ด้านระบบเทคโนโลยี								
๔.๑ มีซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเผยแพร่ ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้	๓๗ (๒๘.๔๖)	๕๒ (๔๐)	๓๑ (๒๓.๘๕)	๙ (๖.๙๒)	๑ (๐.๗๗)	๓.๘๘	๗๗.๖๐	มาก

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บไซต์ แก่ผู้ที่สนใจ								
๔.๒ มีโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ(Network & Security) ที่เชื่อมโยงกับส่วนราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง	๓๗ (๒๘.๔๖)	๕๓ (๔๐.๗๗)	๒๙ (๒๒.๓๑)	๘ (๖.๑๕)	๓ (๒.๓๑)	๓.๘๗	๗๗.๔๐	มาก

ตาราง ๓.๑ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียนด้านข้อมูล

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๘๑.๐๐
๒. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๘๑.๖๐
๓. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๘๕.๔๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านข้อมูล	๘๒.๖๗

ตาราง ๓.๒ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียนด้านรูปแบบการใช้งาน

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. ความเร็วในการเข้าถึงของระบบฐานข้อมูล	๗๘.๖๐
๒. ความสะดวกในการใช้งานเมนูต่าง ๆ	๗๘.๔๐
๓. ความสมบูรณ์ของระบบฐานข้อมูล	๗๗.๘๐
๔. ความง่ายในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	๗๘.๖๐
๕. การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	๗๘.๘๐
๖. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	๗๘.๐๐
๗. ระบบฐานข้อมูลมีการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่	๗๙.๐๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านรูปแบบการใช้งาน	๗๘.๔๖

ตาราง ๓.๓ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียนด้านการแสดงผล

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในการค้นหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๗๙.๐๐
๒. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	๗๘.๖๐
๓. ความสวยงามเหมาะสมของพื้นหลัง ปุ่มเมนู รูปภาพและตัวอักษร	๗๗.๖๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านการแสดงผล	๗๘.๔๐

ตาราง ๓.๔ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียนด้านระบบเทคโนโลยี

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. มีซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเผยแพร่ ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด แก่ผู้ที่สนใจ	๗๗.๖๐
๒. มีโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ(Network & Security) ที่เชื่อมโยงกับ ส่วนราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง	๗๗.๔๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านระบบเทคโนโลยี	๗๗.๕๐

ผลการวิเคราะห์จากตาราง ๓ และ ตาราง ๓.๑ - ๓.๔ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลทุนหมุนเวียน ในด้านข้อมูล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๗ รองลงมา คือด้านรูปแบบการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๖ ด้านการแสดงผล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๐ และด้านระบบเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐

ด้านข้อมูล ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐ รองลงมา คือ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ และ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ ตามลำดับ

ด้านรูปแบบการใช้งาน ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูลมีการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ รองลงมา คือ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๐ ความเร็วในการเข้าถึงของระบบฐานข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๐ และความง่ายในการใช้งานระบบฐานข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๐ ตามลำดับ

ด้านการแสดงผล ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อความครบถ้วนสมบูรณ์ในการค้นหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ รองลงมา คือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๐ และความสวยงามเหมาะสมของพื้นหลัง ปุ่มเมนู รูปภาพ และตัวอักษร คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ ตามลำดับ

ด้านระบบเทคโนโลยี ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการมีซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเผยแพร่ ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บไซต์แก่ผู้สนใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ รองลงมา คือ การมีโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ(Network & Security) ที่เชื่อมโยงกับส่วนราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐ ตามลำดับ

๓. ส่วนคำถามที่เป็นแบบประเมินความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการต่อข้อมูลสารสนเทศทุนหมุนเวียน

ตาราง ๔ แสดงค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการที่มีต่อข้อมูลสารสนเทศทุนหมุนเวียน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านผลผลิต (Output)								
๑. จำนวนการผลิตเหรียญ กษาปณ์หมุนเวียนและ เหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิต ได้เปรียบเทียบกับแผน การผลิต	๔๑ (๓๑.๕๔)	๕๖ (๔๓.๐๘)	๒๘ (๒๑.๕๔)	๕ (๓.๘๔)	๐ (๐)	๔.๐๒	๘๐.๔๐	มาก
๒. จำนวนเหรียญกษาปณ์ หมุนเวียนและเหรียญ กษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิต	๓๕ (๒๖.๙๒)	๕๕ (๔๒.๓๑)	๓๒ (๒๔.๖๒)	๘ (๖.๑๕)	๐ (๐)	๓.๙๐	๗๘.๐๐	มาก
๓. จำนวน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ จัดสร้าง	๒๖ (๒๐.๐๐)	๔๕ (๓๔.๖๒)	๔๘ (๓๖.๙๒)	๔ (๓.๐๘)	๗ (๕.๓๘)	๓.๖๑	๗๒.๒๐	มาก
๔. จำนวนเหรียญที่ระลึก เครื่องหมายตอบแทนและ ของสิ่งจ้างที่ผลิต	๓๓ (๒๕.๓๘)	๔๙ (๓๗.๖๙)	๔๑ (๓๑.๕๔)	๗ (๕.๓๘)	๐ (๐)	๓.๘๓	๗๖.๖๐	มาก
๕. รายการสินค้าที่จัด จำหน่ายผลิตภัณฑ์	๓๙ (๓๐.๐๐)	๔๕ (๓๔.๖๒)	๓๒ (๒๔.๖๒)	๑๒ (๙.๒๓)	๒ (๑.๕๔)	๓.๘๒	๗๖.๔๐	มาก
๖. จำนวนครั้งในการจัด นิทรรศการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของ แผ่นดิน	๓๐ (๒๓.๐๘)	๔๗ (๓๖.๑๕)	๓๗ (๒๘.๔๖)	๑๒ (๙.๒๓)	๔ (๓.๐๘)	๓.๖๗	๗๓.๔๐	มาก

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านผลลัพธ์ (Outcome)								
๑. ร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการของทุนหมุนเวียน	๒๙ (๒๒.๓๑)	๕๗ (๔๓.๘๕)	๓๖ (๒๗.๖๙)	๘ (๖.๑๕)	๐ (๐)	๓.๘๒	๗๖.๔๐	มาก
๒. จำนวนเงินค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับจำนวนผลิต	๒๓ (๑๗.๖๙)	๖๒ (๔๗.๖๙)	๔๐ (๓๐.๗๗)	๕ (๓.๘๕)	๐ (๐)	๓.๗๙	๗๕.๘๐	มาก
๓. จำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์และการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย	๒๐ (๑๕.๓๘)	๕๗ (๔๓.๘๕)	๔๖ (๓๕.๓๘)	๗ (๕.๓๘)	๐ (๐)	๓.๖๙	๗๓.๘๐	มาก
๔. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวไทย	๑๙ (๑๔.๖๒)	๔๕ (๓๔.๖๒)	๔๖ (๓๕.๓๘)	๑๗ (๑๓.๐๘)	๓ (๒.๓๑)	๓.๔๖	๖๙.๒๐	ปานกลาง
๕. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวต่างชาติ	๑๙ (๑๔.๖๒)	๕๔ (๔๑.๕๔)	๓๕ (๒๖.๙๒)	๑๘ (๑๓.๘๕)	๔ (๓.๐๘)	๓.๕๑	๗๐.๒๐	ปานกลาง
๖. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดนิทรรศการและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ	๒๑ (๑๖.๑๕)	๕๗ (๔๓.๘๕)	๓๙ (๓๐.๐๐)	๑๒ (๙.๒๓)	๑ (๐.๗๗)	๓.๖๕	๗๓.๐๐	มาก
ด้านผลกระทบ (Impact)								
๑. เหรียญที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	๒๕ (๑๙.๒๓)	๖๙ (๕๓.๐๘)	๓๒ (๒๔.๖๒)	๔ (๓.๐๘)	๐ (๐)	๓.๘๘	๗๗.๖๐	มาก
๒. เหรียญที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีคุณภาพครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	๒๘ (๒๑.๕๔)	๖๘ (๕๒.๓๑)	๒๘ (๒๑.๕๔)	๖ (๔.๖๒)	๐ (๐)	๓.๙๑	๗๘.๒๐	มาก
๓. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ทำให้สามารถรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล	๒๔ (๑๘.๔๖)	๖๘ (๕๒.๓๑)	๓๔ (๒๖.๑๕)	๔ (๓.๐๘)	๐ (๐)	๓.๘๖	๗๗.๒๐	มาก

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความรู้ด้านเหรียญ และด้านอื่น ๆ								
๔. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์มีความน่าสนใจ หลากหลายรูปแบบการนำเสนอข้อมูล เข้าถึงผู้รับบริการทุกช่วงอายุ	๒๕ (๑๙.๒๓)	๖๖ (๕๐.๗๗)	๓๔ (๒๖.๑๕)	๕ (๓.๘๕)	๐ (๐)	๓.๘๕	๗๗.๐๐	มาก
๕. พิพิธภัณฑ์มีชื่อเสียงและสร้างความเป็นนานาชาติสู่สากล	๒๙ (๒๒.๓๑)	๖๐ (๔๖.๑๕)	๓๕ (๒๖.๙๒)	๖ (๔.๖๒)	๐ (๐)	๓.๘๖	๗๗.๒๐	มาก

ตาราง ๔.๑ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนด้านผลผลิต (Output)

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. จำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิตได้เปรียบเทียบกับแผนการผลิต	๘๐.๔๐
๒. จำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิต	๗๘.๐๐
๓. จำนวนเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่จัดสร้าง	๗๒.๒๐
๔. จำนวนเหรียญที่ระลึกเครื่องหมายตอบแทนและของสิ่งจ้างที่ผลิต	๗๖.๖๐
๕. รายการสินค้าที่จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์	๗๖.๔๐
๖. จำนวนครั้งในการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ	๗๓.๔๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านผลผลิต	๗๖.๑๗

ตาราง ๔.๒ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนด้านผลลัพธ์ (Outcome)

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. ร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการของทุนหมุนเวียน	๗๖.๔๐
๒. จำนวนเงินค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับจำนวนผลิต	๗๕.๘๐
๓. จำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์และการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย	๗๓.๘๐
๔. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวไทย	๖๙.๒๐
๕. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวต่างชาติ	๗๐.๒๐

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๖. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดนิทรรศการและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน	๗๓.๐๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านผลลัพธ์	๗๓.๐๗

ตาราง ๔.๓ แสดงร้อยละความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนด้านผลกระทบ (Impact)

คำถาม	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. เหยื่อที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	๗๗.๖๐
๒. เหยื่อที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีคุณภาพครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	๗๘.๒๐
๓. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ทำให้สามารถรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลความรู้ด้านเหยื่อ และด้านอื่น ๆ	๗๗.๒๐
๔. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์มีความน่าสนใจ หลากหลายรูปแบบการนำเสนอข้อมูล เข้าถึงผู้รับบริการทุกช่วงอายุ	๗๗.๐๐
๕. พิพิธภัณฑ์มีชื่อเสียงและสร้างความเป็นนานาชาติสู่สากล	๗๗.๒๐
ค่าเฉลี่ยความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อปัจจัยด้านผลกระทบ	๗๗.๔๔

ผลการวิเคราะห์จากตาราง ๔ และตาราง ๔.๑ – ๔.๓ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลสารสนเทศทุนหมุนเวียน ดังนี้

ด้านผลผลิต(Output) ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลจำนวนการผลิตเหยื่อภูเขาปมหมื่นเวียนและเหยื่อภูเขาปมที่ระลึกที่ผลิตได้เปรียบเทียบกับแผนการผลิต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๐ รองลงมา คือ ข้อมูลจำนวนเหยื่อภูเขาปมหมื่นเวียนและเหยื่อภูเขาปมที่ระลึกที่ผลิต คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ และข้อมูลจำนวนเหยื่อที่ระลึกเครื่องหมายตอบแทนและของสิ่งจ้างที่ผลิต คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ

ด้านผลลัพธ์(Outcome) ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหยื่อและบริการของทุนหมุนเวียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐ รองลงมา คือ ข้อมูลจำนวนเงินค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับจำนวนผลิต คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และข้อมูลจำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหยื่อภูเขาปมและการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๐ ตามลำดับ

ด้านผลกระทบ(Impact) ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลเหรียญที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีคุณภาพครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๐ รองลงมา คือ ข้อมูลเหรียญที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิดราคามีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ ข้อมูลการจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ทำให้สามารถรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลความรู้ด้านเหรียญและด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๐ และข้อมูลพิพิธภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงและสร้างความเป็นนานาชาติสู่สากล คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๐ ตามลำดับ

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	ข้อเสนอแนะ
ด้านผลผลิต(Output)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การจำหน่ายเหรียญที่ระลึกต่าง ๆ ควรให้ราคาเหมาะสมกับท้องตลาด คนสะสมรุ่นใหม่จะได้มีแรงสะสม ราคาเหรียญตอนนี้สูงมากเมื่อก่อน ๑๐ ปีที่แล้วไม่เป็นแบบนี้ ถ้าไรจากการขายเหรียญเอาพอสมควรเศรษฐกิจแบบนี้ ๒. ควรมีการเผยแพร่ข่าวสารการจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ให้มากกว่านี้ ไม่ใช่ให้พ่อค้ามีสินค้าขายก่อนหน่วยงานของรัฐจะจ่ายแลกให้กับประชาชน มันบ่งบอกถึงความไม่โปร่งใสของหน่วยงานเอง ๓. อยากให้มีการจองในไลน์เพื่อความสะดวกของประชาชนทุก ๆ ภูมิภาคไม่ใช่เอื้อให้คนที่จะมาเก็งกำไร ๔. ขอให้ราคาเหรียญที่ระลึกราคาอย่าสูงเกินไป ๕. ไม่ค่อยมีเหรียญอะไรใหม่ๆ ออกมาให้แลก ๖. การจอง ต้องไม่ควรจำกัดสิทธิ (จองยาก อ้างว่าหมดแล้วทุกครั้ง) ๗. ส่วนภูมิภาคเข้าถึงเหรียญที่ระลึกยาก ๘. การเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ พอมาครั้งที่ ๒ และครั้งที่ ๓ ต้องการเข้าชมเฉพาะจุดและใช้เวลาในบางจุดมากๆ แต่ไม่สามารถทำได้เพราะต้องไปตามรอบ ตามลำดับ และใช้เวลาในจุดที่สนใจได้ไม่มาก ๙. อยากให้เน้นการบริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีกว่านี้ ๑๐. เหรียญกษาปณ์ที่ระลึกช่วงหลังๆ มา คุณภาพแย่กว่าสมัยก่อนมาก ควรมีการคัดกรองก่อนส่งมอบให้กับประชาชนที่สั่งจอง/จ่ายแลก และควรให้ประชาชนเข้าถึงการจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ด้วยระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการกระจายให้แก่ประชาชนที่ต้องการได้อย่างทั่วถึง ๑๑. อยากให้ทางพิพิธภัณฑ์เปิดให้แลกเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกในบางโอกาส และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบด้วย

	ข้อเสนอแนะ
	<p>๑๒. เหริยญาษาปณัที่ระลัถที่โรงงษาปณัผลัถออกมมา ส่วนมกาคุณภาพไม่ค้อยดี ผัวมหน้าสกกปรก พัณเหริยญมึขนแมวม มีจุดอ้อกไซค์หลายรอย ในหนัnger้อยเหริยญมึเหริยญดี ไม่กัเหริยญ เช่นเหริยญราชากัเชก ร.๑๐ ชนัถราคา ๒๐ บาทพัณผัวมเหริยญมึคราบและเป้นจุด มึขนแมวมเก้อบทุกเหริยญ</p> <p>๑๓. ออยากัให้ทางสำนักงษาปณั มึกักำหนดการนำเหริยญาษาปณัวาระพัเศษออกัให้ประชากชนแลกได้มกัชั้น นอกจกัวันเด็กั งานกษากชากครวมวันให้มกัชั้นเช่น วันเฉลิม ๒ มั.ย., ๒๘ ก.ค., ๑๒ ส.ค., ๕ ธ.ค. เป้นต้น</p>
ด้านผลลัพั(Outcome)	<p>๑. ไม่แนใจเร้องความโปรงัใสในแจกจ่ายเหริยญวาระต่างั</p> <p>๒. หลายส่วนในเว็บไซค์ของหน่วยงานยังไม่ถูกต้อง เช่น เหริยญวาระต่างั ยังระบุมัครบถัวน เวลาคันหาข้อมูลเพ้ออ้างอ้ง ไม่สามารถนำไปใช้เผยแพรได้ต่อ</p> <p>๓. ข้อมูลที่นำมาอ้างอ้ง บางส่วนเป้นข้อมูลในหนังส้อสะสมเหริยญกษากปณั ซึ่งไมใช่ข้อมูลที่ควรเอามาอ้างอ้งในเว็บไซค์ แต่ควรเป้นข้อมูลเชิงวักการ เช็งสถัถ ของสำนักฯ เอง ซึ่งบุคคลากรของท่านน่าจะมึความรู้ในระดับที่คนเขียนหนังส้อเอาไปใช้แต่งหนังส้อ</p> <p>๔. ข้อมูลรายละเอียด เน้อโลหะ น้ำหนัก ขนาด และจันนวนผลัถเป้นส่วนสัคัญของนักสะสมเหริยญาษาปณั ควรมึให้ครบทุกฐันจ้ดหมวดหมุให้ช้ดเจนให้คันหาได้ง่าย</p>
ด้านผลกระทบ(Impact)	<p>๑. น่าจะผลัถเหริยญให้เพียงพอกับจันนวนที่สั่งจอง</p> <p>๒. ออยากัให้มีเหริยญที่ระลัถ ที่แสดงถึง ชากถ ศาสทนา และพระมหากษัถรีย้อย่างน้อย ปีละ ๑-๒ วาระ</p> <p>๓. มึการจ้ดทำเหริยญที่ระลัถให้หลากหลายและมกัยัชั้น เพ้อส่งเสริมการสะสมและเป้นบันทักเหตุการณัต่างัที่เก้ดชั้นได้ อ้อยางถาวร</p>

บทที่ ๖

๖. กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ของทุนหมุนเวียนฯ ระยะยาว และประจำปี ๒๕๖๓

ทุนหมุนเวียนได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจสภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับแบบจำลองหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices / Frameworks) และแนวความคิดของผู้รับบริการจากการตอบแบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง รวมทั้งประวัติการขอใช้ข้อมูลของบุคคลภายนอกเพื่อจัดทำบทความ หนังสือหรือการศึกษาวิจัย ฯลฯ นำมาวิเคราะห์หาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุนหมุนเวียนได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยคำนึงถึงแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี ๒๕๖๓ และแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวปีบัญชี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ดังนี้

ปีบัญชี ๒๕๖๓ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศบน Web Site ทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้าน	ฐานข้อมูล
ด้านผลผลิต(Output)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนที่ผลิตได้เปรียบเทียบกับแผนการผลิต ๒. สถิติจำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิตแยกตามรายปี ๓. ภาพถ่าย จำนวนรายการเหรียญที่ระลึก เครื่องหมายตอบแทนและของสิ่งจ้างที่ผลิต ๔. ภาพถ่าย จำนวนเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก เหรียญกษาปณ์หมุนเวียนที่ผลิตแยกตามรายปี ๕. ข้อมูลข่าวสารการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐและการผลิตเหรียญกษาปณ์ ๖. ห้องสมุดดิจิทัล
ด้านผลลัพธ์(Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการของทุนหมุนเวียน ๒. จำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์ และการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย ๓. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๔. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดนิทรรศการและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ

บทที่ ๖

ด้าน	ฐานข้อมูล
ด้านผลกระทบ(Impact)	๑. มูลค่าเหรียญกษาปณ์ที่ผลิตออกใช้และเหรียญกษาปณ์ที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ

ปีบัญชี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ (ระยะยาว)

ด้าน	ฐานข้อมูล
ด้านผลผลิต(Output)	๑. พัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ที่ต่างกัน เช่น มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ (Responsive Web Design) ๒. เพิ่มประสิทธิภาพ E - MUSEUM ๓. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Cyber Security)
ด้านผลลัพธ์(Outcome)	๑. ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลให้ทุกหน่วยงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้านผลกระทบ(Impact)	๑. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากภายในและภายนอกประเทศ

บทที่ ๗

๗. ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ทำให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพิจารณาจากความสัมพันธ์ซึ่งสัมพันธ์กัน ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สิ่งที่เป็นประเด็น	ผลที่ได้รับ
ภายใน		ผลผลิต (Output)
๑. พนักงาน/ ลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย - รายงานผลการปฏิบัติงาน 	๑. การผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน และเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก
๒. ผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน 	๒. การจัดสร้างเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ๓. การผลิตเหรียญที่ระลึกเครื่องหมายตอบแทนและของสิ่งจ้าง ๔. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ๕. การจัดแสดงเผยแพร่และดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่า
ภายนอก		ผลลัพธ์ (Outcome)
๑. ผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับเงื่อนไขการค้าอย่างเป็นธรรม มีการแข่งขันอย่างกว้างขวาง - ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างโปร่งใส 	๑. ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการที่มีคุณภาพ ๒. ลดต้นทุนการผลิต ๓. รายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์และการรับจ้างเพิ่มขึ้น
๒. ลูกค้าและผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับสินค้าและบริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงได้ - การได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า บริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง โปร่งใส 	๔. ชาวไทยเกิดความภาคภูมิใจและหวงแหนทรัพย์สินมีค่าอันเป็นมรดกแห่งชาติ และชาวต่างชาติรับรู้ในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย ๕. ทรัพย์สินมีค่าได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง พร้อมนำออกจัดแสดงตามแผนการดำเนินงาน
๓. รัฐบาล/ หน่วยงานของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ - การประสานงานกับหน่วยงานราชการอย่างเหมาะสมและโปร่งใส 	

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สิ่งที่ประเด็น	ผลที่ได้รับ
๔. สื่อมวลชน	- นำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	ผลกระทบ (Impact) ๑. ลูกคามีความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของเงินทุนหมุนเวียนฯ ๒. เจริญมีการพัฒนาด้านการออกแบบ และเทคโนโลยีการผลิตอย่างต่อเนื่อง มีรูปแบบที่สวยงาม ใช้งานง่าย และยากต่อการปลอมแปลง ๓. ประชาชนนิยมสะสมเหรียญเพิ่มขึ้น ๔. ผู้เข้าชมมีทางเลือกในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เพิ่มขึ้น ๕. สถานศึกษาต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการเข้าชมพิพิธภัณฑ์มากขึ้น ๖. สื่อมวลชนและรายการโทรทัศน์มีความสนใจติดต่อเข้ามาถ่ายทำรายการในพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ มากขึ้น ๗. พิพิธภัณฑ์และสถาบันการอนุรักษ์ทั้งในและต่างประเทศมีการสร้างเครือข่าย
๕. ชุมชน/สังคม/สิ่งแวดล้อม	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี มีการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและสังคม - สามารถร้องทุกข์ในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อชุมชน - การได้รับการตอบสนอง การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมเนื่องมาจากการดำเนินงาน	

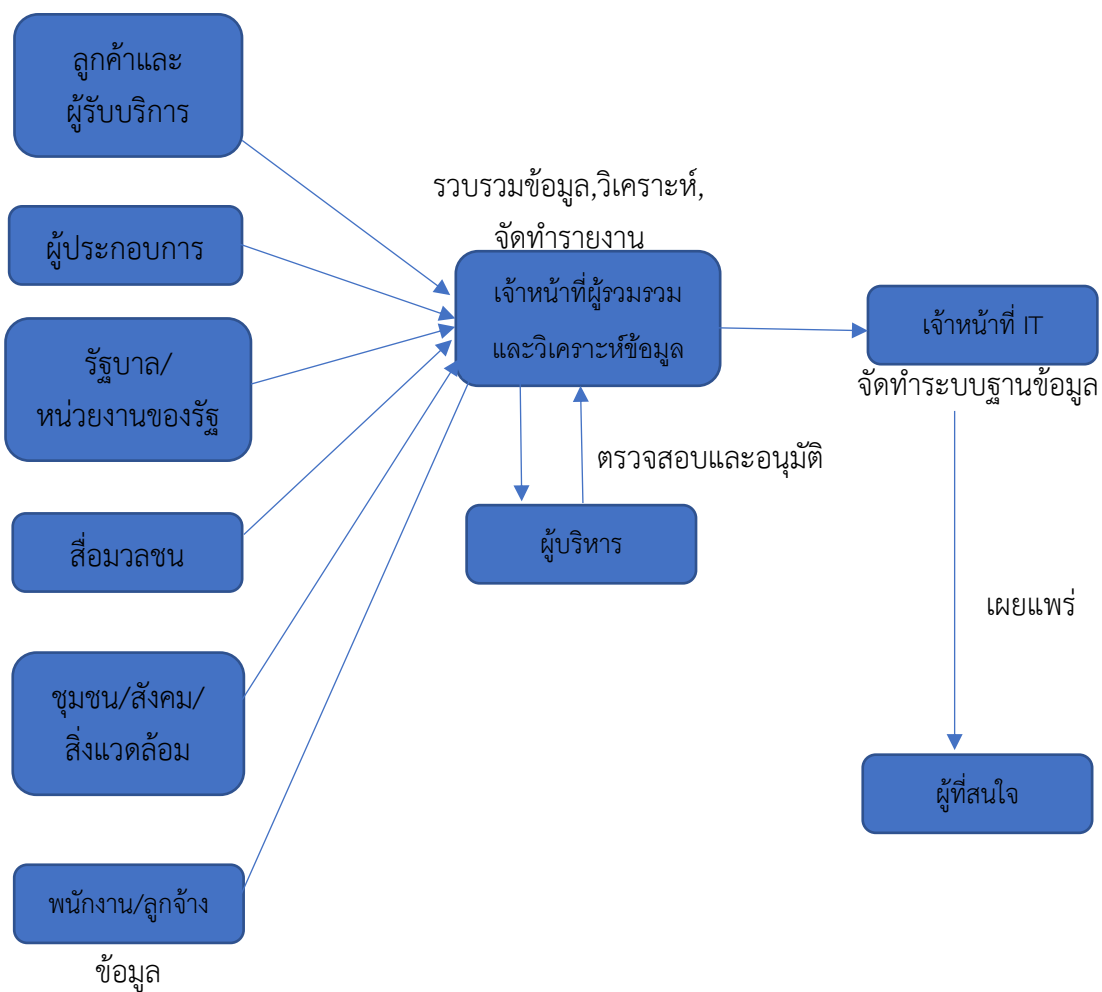
บทที่ ๘

๘. การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยตรงและโดยอ้อม จากการเกิดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลจากการดำเนินงานขององค์กร	ผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร			
			ทางตรง		ทางอ้อม	
			เชิงบวก	เชิงลบ	เชิงบวก	เชิงลบ
ผลผลิต (Output)	๑. พนักงาน/ลูกจ้าง	- ค่าตอบแทนที่เหมาะสม แรงจูงใจและสวัสดิการ - ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต	✓	✓		
	๒. ผู้บริหาร	- องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชื่อเสียงขององค์กร	✓			
ผลลัพธ์ (Outcome)	๑. ผู้ประกอบการ	- มีการแข่งขันอย่างกว้างขวางและเป็นธรรม	✓	✓		
	๒. ลูกค้าและผู้รับบริการ	- ได้รับสินค้าและบริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง เข้าถึงได้	✓	✓		
	๓. รัฐบาล/หน่วยงานของรัฐ	- ผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกตามความต้องการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ - อัตรารักษาทรัพย์สินมีค่าของรัฐไว้เป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชาติให้ยืนยาวสืบไป	✓	✓		
ผลกระทบ (Impact)	๔. สื่อมวลชน	- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องทันต่อเหตุการณ์			✓	✓
	๕. ชุมชน/สังคม/สิ่งแวดล้อม	- ไม่มีมลภาวะที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานก่อให้เกิดผลกระทบแก่ชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อม - ปลุกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพย์สินมีค่าของรัฐ			✓	✓

บทที่ ๙

๙. ระบุแนวทาง กลไก เครื่องมือ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ทุนหมุนเวียนจะใช้ในการจัดเก็บข้อมูล



ข้อมูลที่ต้องการ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการรวบรวมข้อมูล/เครื่องมือที่ใช้	การบันทึกข้อมูล	Output
<p>ผลผลิต(Output)</p> <p>๑.จำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิตได้เปรียบเทียบกับแผนการผลิต</p> <p>๒.จำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิต</p> <p>๓.จำนวนเหรียญที่ระลึกเครื่องหมายตอบแทนและของสังฆภัณฑ์ที่ผลิต</p> <p>๔.ข้อมูลข่าวสารการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการผลิตเหรียญกษาปณ์</p> <p>๕.ห้องสมุดดิจิทัล</p>	<p>๑. พนักงาน/ลูกจ้าง</p> <p>๒. ผู้บริหาร</p>	<p>เจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑. การศึกษาเอกสาร</p> <p>สรุปรายงานต่าง ๆ</p> <p>๒. การสัมภาษณ์</p> <p>๓. การสังเกต</p> <p>๔. แบบสอบถาม</p>	<p>เจ้าหน้าที่ IT</p>	<p>ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ของทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ</p>
<p>ผลลัพธ์ (Outcome)</p> <p>๑.ร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการของทุนหมุนเวียน</p> <p>๒.จำนวนเงินค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับจำนวนผลิต</p> <p>๓.จำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์และการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย</p> <p>๔. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์</p> <p>๕. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดนิทรรศการและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการ</p> <p>๒. ลูกค้าและผู้รับบริการ</p> <p>๓. รัฐบาล/หน่วยงานของรัฐ</p> <p>๔. พนักงาน/ลูกจ้าง</p> <p>๕. ผู้บริหาร</p>			
<p>ผลกระทบ (Impact)</p> <p>๑.มูลค่าเหรียญกษาปณ์ที่ผลิตออกใช้และเหรียญกษาปณ์ที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ</p> <p>๒..การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ทำให้สามารถรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลความรู้ด้านเหรียญ และด้านอื่น ๆ</p>	<p>๑. สื่อมวลชน</p> <p>๒. ชุมชน/สังคม/สิ่งแวดล้อม</p>			

ภาคผนวก ก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอกหรือผู้รับบริการที่มีต่อระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียน
การบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของแบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนฯ

ความต้องการหรือความคาดหวัง หมายถึง ความประสงค์ที่จะได้รับบริการหรือผลผลิตตามกระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานคุณภาพ และมีโอกาสเป็นไปได้หรือเกิดขึ้นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ประเภทผู้รับบริการ

ผู้ประกอบการ ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. ช่องทางในการรับข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียนการบริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและการทำของ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

เอกสารเผยแพร่

เจ้าหน้าที่

Social media เช่น facebook , Line

งานนิทรรศการ

หนังสือพิมพ์

โทรทัศน์

Website : http://www.royalthaimint.net/ewtadmin/ewt/mint_web/main.php?filename=home

อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความต้องการและความคาดหวังต่อระบบฐานข้อมูล

๕ = คาดหวังมากที่สุด, ๔ = คาดหวังมาก, ๓ = คาดหวังปานกลาง, ๒ = คาดหวังน้อย, ๑ = คาดหวังน้อยที่สุด

ประเด็นวัดความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านข้อมูล					
๑.๑ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล					
๑.๒ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล					

ภาคผนวก ก

ประเด็นวัดความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.๓ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล					
๒. ด้านรูปแบบการใช้งาน					
๒.๑ ความเร็วในการเข้าถึงของระบบฐานข้อมูล					
๒.๒ ความสะดวกในการใช้งานเมนูต่างๆ					
๒.๓ ความสมบูรณ์ของระบบฐานข้อมูล					
๒.๔ ความง่ายในการใช้งานระบบฐานข้อมูล					
๒.๕ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล					
๒.๖ ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
๒.๗ ระบบฐานข้อมูลมีการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่					
๓. ด้านการแสดงผล					
๓.๑ ความครบถ้วนสมบูรณ์ในการค้นหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูล					
๓.๒ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน					
๓.๓ ความสวยงามเหมาะสมของพื้นหลัง ปุ่มเมนู รูปภาพและตัวอักษร					
๔. ด้านระบบเทคโนโลยี					
๔.๑ มีซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเผยแพร่ ข้อมูล และประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด แก่ผู้ที่สนใจ					
๔.๒ มีโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network & Security) ที่ เชื่อมโยงกับ ส่วนราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง					

ภาคผนวก ก

ตอนที่ ๓ ความต้องการและความคาดหวังต่อข้อมูลสารสนเทศของทุนหมุนเวียน

๕ = คาดหวังมากที่สุด, ๔ = คาดหวังมาก, ๓ = คาดหวังปานกลาง, ๒ = คาดหวังน้อย, ๑ = คาดหวังน้อยที่สุด

ประเด็นวัดความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านผลผลิต(Output)					
๑. จำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิตได้เปรียบเทียบกับแผนการผลิต					
๒. จำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกที่ผลิต					
๓. จำนวนเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่จัดสร้าง					
๔. จำนวนเหรียญที่ระลึกเครื่องหมายตอบแทนและของสิ่งจ้างที่ผลิต					
๕. รายการสินค้าที่จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์					
๖. จำนวนครั้งในการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ					
ด้านผลลัพธ์(Outcome)					
๑. ร้อยละความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เหรียญและบริการของทุนหมุนเวียน					
๒. จำนวนเงินค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับจำนวนผลิต					
๓. จำนวนเงินรายได้จากการผลิตเหรียญกษาปณ์ และการรับจ้างเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย					
๔. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวไทย					
๕. สถิติการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของชาวต่างชาติ					

ภาคผนวก ก

ประเด็นวัดความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๖. ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดนิทรรศการและการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินมีค่าของรัฐ					
ด้านผลกระทบ(Impact)					
๑. เหยื่อที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิด ราคามีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน					
๒. เหยื่อที่มีใช้ในระบบเศรษฐกิจแต่ละชนิด ราคามีคุณภาพครบถ้วนตามหลักเกณฑ์					
๓. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ทำให้สามารถรับรู้ และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลความรู้ ด้านเหรียญ และด้านอื่น ๆ					
๔. การจัดแสดงพิพิธภัณฑ์มีความน่าสนใจ หลากหลายรูปแบบการนำเสนอข้อมูล เข้าถึง ผู้รับบริการทุกช่วงอายุ					
๕. พิพิธภัณฑ์มีชื่อเสียงและสร้างความเป็น นานาชาติสู่สากล					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างหนังสือขอใช้ข้อมูลของบุคคลภายนอก

ภาคผนวก ข



นักวิชาการราชบัณฑิตยสถาน
วันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๐
บันทึกข้อความ

สำนักพิมพ์
เลขรับ 1342 วันที่รับ 19 พ.ค. 60 เวลา 09:38 น.
ที่ กก 0312/๑60 ถ.16 พ.ค. 60
ปกติ
ปกติ
256005162392N1S2

ส่วนราชการ สำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน ส่วนเผยแพร่ทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน โทร ๐-๒๒๘๒-๐๒๓๖

ที่ กค ๐๓๑๒/๙๖๐ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเหรียญกษาปณ์และเหรียญที่ระลึกเพื่อประกอบในการจัดทำหนังสือ
ชุด "เหรียญกษาปณ์และเหรียญที่ระลึกในรัชกาลที่ ๙"

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

ผล กษ.
รับที่ ๒๒๓
วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐

ด้วยสำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินจะดำเนินการจัดทำหนังสือ ชุด "เหรียญกษาปณ์และเหรียญที่ระลึกในรัชกาลที่ ๙" โดยรวบรวมรายการเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน เหรียญกษาปณ์ที่ระลึก และเหรียญที่ระลึกที่กรมธนารักษ์ผลิตขึ้นในสมัยรัชกาลที่ ๙ เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๙๓ - ๒๕๕๙ เพื่อเป็นการสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และถ่ายทอดเรื่องราวเหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์ที่เกิดขึ้นตลอดรัชกาลผ่านเหรียญที่กรมธนารักษ์ผลิต รวมทั้งเป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับเหรียญชนิดต่าง ๆ ให้ประชาชนผู้สนใจใช้ศึกษาค้นคว้าเรื่องราวเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และรายละเอียดของเหรียญ

สำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินจึงขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน เหรียญกษาปณ์ที่ระลึก และเหรียญที่ระลึกที่กรมธนารักษ์ผลิตขึ้นระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๙ เพื่อนำมาประกอบในการจัดทำหนังสือ ชุด "เหรียญกษาปณ์และเหรียญที่ระลึกในรัชกาลที่ ๙" ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นางสาวทัศนีย์ หมูเกลี้ยง ตำแหน่งนักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ โทร. ๐๘๑ ๓๓๕๔๔๑๓ เป็นผู้ประสานงานรายละเอียดข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

นักวิชาการราชบัณฑิตยสถาน

(นางศรียรัตน์ วัฒนล้ำเลิศ)

ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านการบริหารเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่า

(นางสาววรรณภา ยืนดียิ่งยืน)

นักวิชาการราชบัณฑิตยสถาน

ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐

15/๕/๒๕๖๐

พธจก

๒๓ พ.ค. ๖๐

ผู้อำนวยการ
ศิริวรรณ / ป.ธ.จก. พธ

29 พ.ค. ๖๐

ภาคผนวก ข

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ
รับที่ พ.ส. / ๖๖
วันที่ 26 ก.ค 2561

๒๖/๘ ถนนปทุมสัมพันธ์
อ.เมือง จ.ปทุมธานี

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

สำนักทะเบียน
เลขรับ 2029 วันที่รับ 25 ก.ค. 61 เวลา 14:39 น.
ที่ 4702561 ตว.20 ก.ค. 61
ปกติ
ปกติ
256107251317N1S2

เรียน ผู้อำนวยการสำนักศึกษาปณ

พ.ส.น.ช.
รับที่ ๒๐๒๙
วันที่ ๒๕ ก.ค ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกเพื่อเผยแพร่

เนื่องจากในปัจจุบัน การสะสมเหรียญกษาปณ์ในหมู่ประชาชนทั่วไปได้รับความสนใจมากขึ้น บางส่วนได้พัฒนาจากงานสะสมเป็นการหาความรู้เพิ่มเติม ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาด้านเงินตราของไทยเป็นอย่างมาก

แต่จากการที่กระผมได้ค้นคว้าข้อมูลจากหลายแหล่ง พบว่ามีข้อมูลเรื่องจำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์มีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสับสน จึงสมควรรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง และด้วยหนังสือทางวิชาการด้านเงินตราของสังคมไทยในปัจจุบัน ยังมีการจัดทำอย่างจำกัด โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ กระผมได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากสำนักศึกษาปณในการอนุเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เพื่อจัดทำหนังสือกษาปณ์เมืองสยาม โดยหนังสือส่วนหนึ่งกระผมได้นำมามอบให้สำนักศึกษาปณ และจัดจำหน่ายในร้านค้าสวัสดิการฯ อย่างไรก็ตามเมื่อเวลาผ่านไป พบว่ามีข้อมูลบางอย่างที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้ทันสมัย จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำหนังสือเล่มใหม่ขึ้น

ทั้งนี้กระผมจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน และเหรียญกษาปณ์ที่ระลึก ระหว่าง ปี พ.ศ.๒๕๕๕ - ปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อนำไปตีพิมพ์ในหนังสือดังกล่าว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการสะสมเหรียญกษาปณ์ของประชาชนในวงกว้าง ทั้งนี้กระผมจะอ้างอิงว่าได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้จากสำนักศึกษาปณ กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการอนุเคราะห์ครั้งนี้

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ

(นางารนุช นุ่ม)

ผู้อำนวยการสำนักศึกษาปณ

๒๕ ก.ค ๒๕๖๑

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นพ.ไชยศ พงศ์จารุตดิต)

ภาคผนวก ข

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ
รับที่... ๗๖๐๑๖๗
วันที่... ๒๖ กค ๒๕๖๑

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

๒๖/๘ ถนนปทุมสัมพันธ์
อ.เมือง จ.ปทุมธานี

สำนักศึกษา
เลขรับ ๒๐๓๐ วันที่รับ ๒๕ ก.ค. ๖๑ เวลา ๑๔:๑๕ น.
ที่ ๔๗๑/๒๕๖๑ ต.๒๐ ก.ค. ๖๑
ปกติ
ปกติ
256107251342N1S2

พ.ศ.๖๑๕

รับที่... ๗๐๓๐
วันที่... ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักศึกษา

เรื่อง ขออนุญาตจัดพิมพ์หนังสือเกี่ยวกับเหรียญกษาปณ์ รัชกาลที่ ๙

เนื่องจากในปัจจุบัน ประชาชนชาวไทยให้ความสนใจสะสมเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ เป็นอย่างมาก โดยส่วนใหญ่มาจากความอาลัยรัก เทิดทูน และความจงรักภักดีต่อพระองค์ ในฐานะพระมหากษัตริย์ผู้ทรงเปี่ยมด้วยพระเมตตาต่ออาณาประชาราษฎร์

ตลอดรัชสมัยอันยาวนานของพระองค์ สำนักศึกษาฯ ได้ผลิตเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกออกมาเป็นจำนวนมากหลากหลายรุ่น ล้วนแต่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์อย่างยิ่ง หากนักสะสมได้ศึกษาและรับทราบประวัติความเป็นมา ตลอดจนรายละเอียดของเหรียญแต่ละรุ่น น่าจะเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่องานสะสมเหรียญกษาปณ์ของไทยเป็นอย่างมาก

ด้วยเหตุนี้ กระผมจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จัดทำหนังสือเกี่ยวกับเหรียญกษาปณ์รัชกาลที่ ๙ โดยจะตีพิมพ์ภาพและเนื้อหาของเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกรุ่นต่างๆ ในทางวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการสะสมเหรียญกษาปณ์ในวงกว้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการอนุเคราะห์ครั้งนี้ โดยเมื่อได้รับการพิจารณาแล้ว กระผมจะนำหนังสือดังกล่าว ประกอบการขออนุญาตต่อสำนักพระราชวังเป็นลำดับต่อไป

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ

(นางวรรณ นุ้ย)

ผู้อำนวยการสำนักศึกษา

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๑

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นพ.ไชยศ พงศ์จารุสถิต)

ส่วนวางแผนพัฒนาฯ

ภาคผนวก ข



EVENTS | EXHIBITIONS | MUSEUMS | INTERIORS | MEDIA
INTERACTION DESIGN STUDIO | PROJECT MANAGEMENT

บริษัท ไรท์แมน จำกัด
118, 120 ถนนสุขุมวิท 2 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10250
โทร. 062 728 4500
โทร/ฟกซ์ 062 726 4700

RIGHT MAN CO., LTD.
118, 120 Sukhaphiban 2 Rd., Praves
Praves, Bangkok 10250
Thailand
T 662 726 4500

www.rightman.co.th

สำนักพิมพ์

เลขที่รับ 1339 วันที่รับ 18 พ.ค. 60 เวลา 10:24 น.
ที่ 376/60 ถ.วิภาวดีรังสิต

ปกดี
ปกดี



25600518603N1S2

นักวิชาการฯ วิชาศิลปศึกษา
รับที่ 19 พ.ค. 2560
วันที่

17 พฤษภาคม 2560

- เรื่อง ขออนุมัติโครงการขอข้อมูลจำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ในรัชกาลที่ 9
จุดเชื่อมต่อห้องจัดแสดงวัฒนธรรมไทย พิพิธภัณฑ์เหรียญ ระยะที่ 2
- เรียน ผู้อำนวยการสำนักพิมพ์
- เอกสารประกอบ 1. รายละเอียดข้อมูลที่ต้องการความอนุเคราะห์
2. PLAN ส่วนพื้นที่จัดแสดง
3. รูปแบบ SOFTWARE ระบบทัชสกรีน
4. เนื้อหาภาษาไทยในระบบทัชสกรีนข้อมูลเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนในรัชกาลที่ 9

ผส. กษ.
วันที่ 18 พ.ค. ๒๕๖๐
วันที่

เนื่องจากโครงการพิพิธภัณฑ์เหรียญระยะที่ 2 มีการจัดแสดงนิทรรศการถาวร ห้องวัฒนธรรมไทย ที่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องราววิวัฒนาการของกษาปณ์หมุนเวียนในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ผ่านรูปแบบการจัดแสดงเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน และมีการนำรายละเอียดของเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนมาใส่ไว้ในระบบทัชสกรีน บริเวณจุดเชื่อมต่อห้องจัดแสดง เพื่อให้ผู้ชมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนมากยิ่งขึ้น แต่ยังมีข้อมูลไม่เพียงพอในส่วนข้อมูลจำนวนการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนในแต่ละช่วงปีดังตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ จึงได้ทำหนังสือมาเพื่อขออนุมัติขอข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการจัดแสดงนิทรรศการถาวร เพื่อทางบริษัทฯ จะดำเนินการจัดทำต่อไป

นักวิชาการฯ วิชาศิลปศึกษา

๑๘ พ.ค. ๒๕๖๐
(นางสาววรรณดา ยืนดียืน)

นักวิชาการฯ วิชาศิลปศึกษา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักพิมพ์

มี.ล.ปนัดดา สวัสดิวัตน์

เจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูล และผู้ประสานงาน

บริษัท ไรท์แมน จำกัด

ติดต่อ : 0963063824

Ksvasti281133@hotmail.com

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว สุภาพรรณ ขอสองชัย)
ผู้อำนวยการโครงการ

๑๙ พ.ค. ๒๕๖๐

ภาคผนวก ข



MUSEUMS | INTERIORS | MEDIA
INTERACTION DESIGN STUDIO | PROJECT MANAGEMENT

บริษัท ไรท์แมน จำกัด
118, 120 ถนนสุขุมวิท 2 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250
โทร 662 726 4500
โทรสาร 662 726 4700

www.rightman.co.th

RIGHT MAN CO., LTD.
118, 120 Sukhumvit 2 Rd., Paves
Praves, Bangkok 10250
Thailand
T 662 726 4500
F 662 726 4700
www.rightman.co.th

เอกสารประกอบหมายเลขที่ 1

ในส่วน “ข้อมูลที่ขาด” ทางบริษัทมีความต้องการเข้าถึงข้อมูลจำนวนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ที่ผลิตปีต่อปี โดยละเอียด

ชนิดราคา/เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน	ปีที่เริ่มผลิต	วัสดุ	ข้อมูลที่ขาด
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา 10 บาท	๒๕๓๑	โลหะสองสี	พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	โลหะสองสี	พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๕ บาท	๒๕๑๕	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๑๕-๒๕๕๔
	๒๕๒๐	นิกเกิลสโตนไร้ทองแดง	พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๕๔
	๒๕๒๒	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๒๒-๒๕๕๔
	๒๕๒๕	โลหะสีขาวเคลือบไร้ทองแดง	พ.ศ. ๒๕๓๐-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	โลหะสีขาวเคลือบไร้ทองแดง	พ.ศ. ๒๕๓๒-๒๕๕๔
	๒๕๓๑	โลหะสีขาวเคลือบไร้ทองแดง	พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	โลหะสีขาวเคลือบไร้ทองแดง	พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๒ บาท	๒๕๔๘	โลหะสีขาว (ใส่เหล็กชุบนิกเกิล)	พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	โลหะสีทอง (ทองแดงผสมนิกเกิลและอะลูมิเนียม)	พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๑ บาท	๒๕๐๐	เงิน	พ.ศ. ๒๕๐๐-๒๕๕๔
	๒๕๐๕	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๐๕-๒๕๕๔
	๒๕๑๗	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๑๗-๒๕๕๔
	๒๕๒๐	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๕๔
	๒๕๒๕	ทองแดงและนิกเกิล	พ.ศ. ๒๕๒๕-๒๕๕๔
	๒๕๒๙	โลหะสีขาว (ทองแดงผสมนิกเกิล)	พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	โลหะสีขาว (ใส่เหล็กชุบนิกเกิล)	พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๕๐ สตางค์	๒๔๙๓	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ. ๒๔๙๓-๒๕๕๔
	๒๕๐๐	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ. ๒๕๐๐-๒๕๕๔
	๒๕๒๓	ทองแดงและสังกะสี	พ.ศ. ๒๕๒๓-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	นิกเกิล ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	โลหะสีแดง (ใส่เหล็กชุบทองแดง)	พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๒๕ สตางค์	๒๔๙๓	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ. ๒๔๙๓-๒๕๕๔
	๒๕๐๐	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ. ๒๕๐๐-๒๕๕๔
	๒๕๒๐	ทองเหลือง	พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	อะลูมิเนียมบรอนซ์	พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๔

Member of



ภาคผนวก ข



EVENTS | INTERIORS | MUSEUMS | INTERIORS | MEDIA
INTERACTION DESIGN STUDIO | PROJECT MANAGEMENT

บริษัท ไรท์แมน จำกัด
118, 120 ซ.สุขาภิบาล 2 แขวงปรางค์
เขตปรางค์ กรุงเทพมหานคร 10250
โทร 662 726 4500
โทร 662 726 4700

www.rightman.co.th

RIGHT MAN CO., LTD.
118, 120 Sukhapiban 2 Rd., Praves,
Praves, Bangkok 10250
Thailand
T 662 726 4500
F 662 726 4700
www.rightman.co.th

ชนิดราคา/เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน	ปีที่เริ่มผลิต	วัสดุ	ข้อมูลที่ขาด
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๑๐ สตางค์	๒๕๕๑	โลหะสีแดง (ใต้เหล็กชุบทองแดง)	พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๔
	๒๕๔๓	ดีบุกและทองแดง	พ.ศ.๒๕๔๓-๒๕๕๔
	๒๕๔๗	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ.๒๕๔๗-๒๕๕๔
	๒๕๐๐	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ.๒๕๐๐-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	อะลูมิเนียมและแมกนีเซียม	พ.ศ.๒๕๓๐-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๕ สตางค์	๒๕๕๑	โลหะสีขาว	พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๔
	๒๕๔๓	ดีบุกและทองแดง	พ.ศ.๒๕๔๓-๒๕๕๔
	๒๕๔๓	ทองแดงและอะลูมิเนียม	พ.ศ.๒๕๔๓-๒๕๕๔
	๒๕๐๐	ทองแดง ดีบุก และสังกะสี	พ.ศ.๒๕๐๐-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	อะลูมิเนียม	พ.ศ.๒๕๓๐-๒๕๕๔
เหรียญกษาปณ์หมุนเวียน ชนิดราคา ๑ สตางค์	๒๕๕๑	โลหะสีขาว	พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๔
	๒๕๓๐	อะลูมิเนียมและแมกนีเซียม	พ.ศ.๒๕๓๐-๒๕๕๔
	๒๕๕๑	อะลูมิเนียม	พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๔

ภาคผนวก ข

นักวิชาการกษปญผู้เชี่ยวชาญ

รับที่: ๒๒ มี.ค. ๒๕๕๘

วันที่: ๒๓ มี.ค. ๒๕๕๙

ผส. กษ.

รับที่: ๘๐๑

วันที่: ๒๒ มี.ค. ๒๕๕๘

๒๓๔/๔๙ ช. ๑๒ ด.ลาดพร้าว

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙

สำนักพิมพ์

เลขรับ ๘๐๑ วันที่รับ ๒๒ มี.ค.๕๙ เวลา ๑๔:๑๐

ที่ ๑๘๒/๕๙ ตว.๑๘ มี.ค.๕๙

ปกติ

ปกติ



255903221544N1S2



เรื่อง ขอรพจำนวนการผลิตเหรียญกษปญหมุณเหรียน

เหรียน ผู้อำนวยการสำนักกษปญ

ด้วยผม นาย ชจรเกียรติ เดชเจริญ ได้ละสมเหรียญกษปญที่ระลิกและเหรียญกษปญหมุณเหรียน
มีความประลงค์ขอรพจำนวนการผลิตเหรียญกษปญหมุณเหรียนในแต่ละชนิดราคา (๑-๕-๑๐ สตางค์
และ ๑-๒-๕-๑๐ บาท) ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๔ -ปีปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการละสม (เนื่องจากใน
<http://ecatalog.treasury.go.th/> มีข้อมูลถึง พ.ศ. ๒๕๕๓)

จึงเหรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจรเกียรติ เดชเจริญ)

โทร ๐๘๖๓๒๔๔๐๕๕

Email kajornkiat.dec@gmail.com

นักวิชาการกษปญผู้เชี่ยวชาญ

๒๒ มี.ค. ๒๕๕๘
(นายปราศรัยรัก ลั้งในคลองระดม)
ผู้อำนวยการสำนักกษปญ

๒๕ มี.ค. ๕๙

๒๕ มี.ค. ๕๙

๒๓ มี.ค. ๕๙

๒๓ มี.ค. ๕๙