

การติดต่อราชการด้านบริหารเงินตราและเหรียญกษาปณ์

การจ่ายแลกเหรียญส่วนกลาง (สำนักบริหารเงินตรา กรมธนารักษ์)

สถานที่ติดต่อและเวลาขอแลกเหรียญกษาปณ์

สถานที่ให้บริการ	วัน เวลาให้บริการ
หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ สำนักบริหารเงินตรา รังสิต ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหนึ่ง ตำบลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โทรศัพท์ : 0 2565 7941 – 49 และ 0 2565 7966 – 67 , 0 2565 7963 โทรสาร : 0 2565 7951 – 2	วันจันทร์ - ศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ เวลาให้บริการ 08.30 น. – 15.30 น.
หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ สำนักบริหารเงินตรา ถนนจักรพงษ์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทรศัพท์ : 0 2282 4109 -10 และ 0 2280 7404 โทรสาร : 0 2282 4110	
หน่วยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ โทรศัพท์ : 0 2618 6340 , 0 2273 0899 – 902 ต่อ 5115	

คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อขอแลกเหรียญกษาปณ์ส่วนกลาง

1. การจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ย่อย ขั้นตอนการขอแลกดังนี้

- (1) กรอกแบบคำขอแลก/แจ้งชนิดราคา จำนวนเหรียญกษาปณ์ที่ขอแลก พร้อมชำระเงินตามจำนวนที่ขอแลก
- (2) เมื่อเจ้าหน้าที่รับเงิน ตรวจสอบจำนวนเงินตรงกับมูลค่าเหรียญฯ ที่ขอแลก แล้วจ่าย/ส่งมอบเหรียญกษาปณ์ให้แก่ลูกค้าตามจำนวนที่ขอแลก
- (3) ลูกค้า/ผู้รับบริการรับเหรียญฯ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของจำนวนเหรียญที่ขอแลก

2. การจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์รายใหญ่ ต้องเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน บริษัท ห้างร้าน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มีปริมาณการขอแลกเหรียญฯ จำนวนมาก โดยนำสำเนาหลักฐานมายื่นต่อเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อในครั้งแรกเมื่อเริ่มขอใช้

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- (1) สำเนาเอกสารทะเบียนการค้า จำนวน 1 ฉบับ หรือ
- (2) หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล จำนวน 1 ฉบับ

3. การชำระเงิน กำหนดเงื่อนไข คุณสมบัติ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

3.1 กรณีชำระเงินค่าแลกเหรียญด้วยเงินสด

(1) ประสานแจ้งรายการจำนวนเหรียญกษาปณ์ที่ต้องการแลกเหรียญกษาปณ์ล่วงหน้า หรือกรอกแบบฟอร์มใบขอแลกเหรียญกษาปณ์ให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมชำระเงินแก่เจ้าหน้าที่

(2) เมื่อเจ้าหน้าที่รับเงินและตรวจนับจำนวนเงินตรงกับจำนวนเหรียญที่ขอแลก แล้วจึงจ่ายเหรียญกษาปณ์ให้แก่ลูกค้าตามจำนวนที่ขอแลก

(3) ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของจำนวนเงินที่ขอแลก

3.2 กรณีชำระเงินด้วยเครื่องรูดบัตร EDC (Electronic Data Capture)

(1) ประสานแจ้งรายการจำนวนเหรียญกษาปณ์ที่ต้องการแลกเหรียญกษาปณ์ล่วงหน้า หรือกรอกแบบฟอร์มใบขอแลกเหรียญกษาปณ์ให้ถูกต้องครบถ้วนพร้อมบัตรเครดิต (ไม่มีค่าธรรมเนียม) / บัตรเครดิต (ค่าธรรมเนียม 0.90%) แก่เจ้าหน้าที่

(2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและนำบัตรเข้าเครื่อง EDC พร้อมใส่จำนวนเงิน

(3) ผู้รับบริการยืนยันข้อมูลโดยกดรหัส PIN

(4) เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินแล้ว จะจ่ายเหรียญให้แก่ลูกค้าตามจำนวนที่ขอแลก

(5) ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของจำนวนเหรียญที่ขอแลก

ในปัจจุบันธนาคารออมสินร่วมเปิดให้บริการจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์ให้ประชาชนทั่วไป