



แบบสำรวจความคาดหวัง ความคิดเห็น และความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน
ของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ กรมธนารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงาน สำนักพัฒนาธุรกิจและศักยภาพที่ราชพัสดุ

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคาดหวังและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรมธนารักษ์ว่าด้วยกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยผลการสำรวจจะนำไปใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

หน่วยงาน : หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาคเอกชน

หน่วยงานอื่น

อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ ปีขึ้นไป

เบอร์โทรศัพท์ E-mail

วันที่สำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

๕ = คาดหวังมากที่สุด ๔ = คาดหวังมาก ๓ = คาดหวังปานกลาง ๒ = คาดหวังน้อย ๑ = คาดหวังน้อยที่สุด

ความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ	ระดับความคาดหวัง				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การจัดซื้อที่ดินเพื่อพัฒนาศักยภาพที่ราชพัสดุมีความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์ราชการหรือการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ เช่น ที่ราชพัสดุอยู่ในซอยแคบไม่สามารถปลูกสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร จำเป็นต้องซื้อที่ดินเพื่อขยายทาง หรือที่ราชพัสดุแปลงเล็กไม่เหมาะแก่การใช้ราชการหรือพัฒนาจัดหาประโยชน์ จำเป็นต้องซื้อที่ดินเพิ่มเติม หรือปรับสภาพพื้นที่ให้เหมาะสม เป็นต้น					
๒. การปลดภาระที่ดินในที่ราชพัสดุสามารถนำมาใช้ประโยชน์ราชการหรือนำมาพัฒนาจัดหาประโยชน์ได้ เช่น เงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ทางราชการมีกับบุคคล อันเป็นการจำกัดสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ รวมถึงทางจำเป็นภาระจำยอม สิทธิอาศัย สิทธิเก็บกินและการรอนสิทธิในที่ราชพัสดุ เป็นต้น					
๓. สนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ เช่น การจัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ และการลงสำรวจพื้นที่ภาคสนาม เพื่อจัดเก็บข้อมูลแปลงที่ราชพัสดุและแปลงที่ดินที่จะจัดซื้อ เป็นต้น					
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ตามที่กระทรวงการคลังมอบหมาย เช่น โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ตามนโยบายของรัฐบาล					

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

๕ = พึงพอใจมากที่สุด ๔ = พึงพอใจมาก ๓ = พึงพอใจปานกลาง ๒ = พึงพอใจน้อย ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ : โปรดช่วยระบุเหตุผล หากระดับความ พึงพอใจน้อยกว่า ๓
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
๑. ความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว						
๑.๒ การให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน						
๑.๓ การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ						
๒.๒ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน						
๒.๓ ให้บริการผู้รับบริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ						
๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความสามารถที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย						
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีช่องทางให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร e-mail เป็นต้น						
๓.๒ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ						
๓.๓ ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ						

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะ ดังนี้.....



ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ
กองทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของรัฐ สำนักพัฒนาธุรกิจและศักยภาพที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์
โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๗๐๓๒ โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๑๐๓