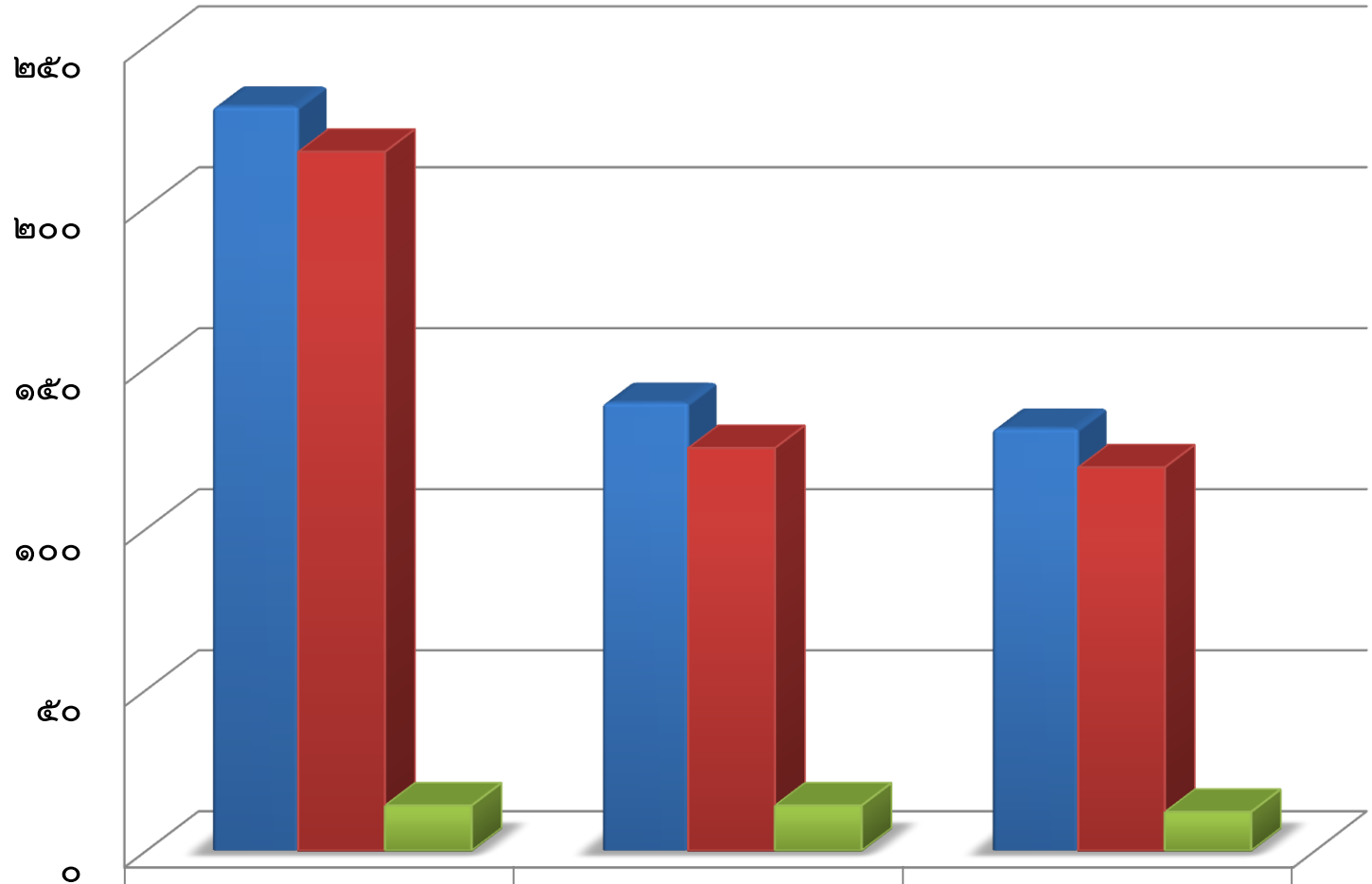


## สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ย้อนหลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)

| สายงาน   | จำนวนเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ |                      |               | จำนวนเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๑ |                      |               | จำนวนเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๒ |                      |               |
|--|------------------------------|----------------------|---------------|------------------------------|----------------------|---------------|------------------------------|----------------------|---------------|
|  | ยุติ                         | อยู่ระหว่างดำเนินการ | รวม           | ยุติ                         | อยู่ระหว่างดำเนินการ | รวม           | ยุติ                         | อยู่ระหว่างดำเนินการ | รวม           |
| ๑. สายงานด้านที่ราชพัสดุ                         | ๙๘                           | ๑๒                   | ๑๑๐           | ๙๑                           | ๑๒                   | ๑๐๓           | ๑๐๒                          | ๑๑                   | ๑๑๓           |
| ๒. สายงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน                | ๑๘                           | ๒                    | ๒๐            | ๑๘                           | ๒                    | ๒๐            | ๑๒                           | ๑                    | ๑๓            |
| ๓. สายงานด้านเหรียญกษาปณ์ฯ                       | ๑๐๑                          | ๐                    | ๑๐๑           | ๑๖                           | ๐                    | ๑๖            | ๔                            | ๐                    | ๔             |
| ๔. สายงานด้านบริหาร                              | ๐                            | ๐                    | ๐             | ๐                            | ๐                    | ๐             | ๑                            | ๐                    | ๑             |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                               | <b>๒๑๗</b>                   | <b>๑๔</b>            | <b>๒๓๑</b>    | <b>๑๒๕</b>                   | <b>๑๔</b>            | <b>๑๓๙</b>    | <b>๑๑๙</b>                   | <b>๑๒</b>            | <b>๑๓๑</b>    |
| <b>ร้อยละของผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน</b> | <b>๙๓.๙๔</b>                 | <b>๖.๐๖</b>          | <b>๑๐๐.๐๐</b> | <b>๘๙.๙๓</b>                 | <b>๑๐.๐๗</b>         | <b>๑๐๐.๐๐</b> | <b>๙๐.๘๔</b>                 | <b>๙.๑๖</b>          | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ๓ปีที่ผ่านมา ผลการดำเนินการที่ผ่านมา การจัดการข้อร้องเรียนได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนในหลายด้าน เช่น ด้านที่ราชพัสดุ ด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน และด้านเหรียญกษาปณ์ เป็นไปด้วยดี ซึ่งทำให้สามารถลดผลกระทบในเชิงลบลดลง หรือสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ซึ่งขึ้นกับปัจจัยต่างๆ ในแต่ละปีจำนวนเรื่อง que เข้ามาสามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ผู้ร้องพอใจในผลการดำเนินการมากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ย้อนหลัง ๓ ปี  
(ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)



|                               |     |     |     |
|-------------------------------|-----|-----|-----|
| ■ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | ๒๓๑ | ๑๓๙ | ๑๓๑ |
| ■ ยุติ                        | ๒๑๗ | ๑๒๕ | ๑๑๙ |
| ■ อยู่ระหว่างดำเนินการ        | ๑๔  | ๑๔  | ๑๒  |

๒๕๖๐

๒๕๖๑

๒๕๖๒

๒๓๑

๑๓๙

๑๓๑

๒๑๗

๑๒๕

๑๑๙

๑๔

๑๔

๑๒