

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ที่	ประเภทเรื่องเรียน	หน่วยงาน	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวมจำนวน
	ด้านที่ราชพัสดุ (๑๐๓ เรื่อง)				
๑	พิพาทการครอบครองที่ดินราชพัสดุ	บส.๘,กท.๑,บภ.๗,สรฐ.๖	บส.๘,บภ.๗,สรฐ.๖	กท.๑	๒๒
๒	การขอสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุ	กท.๑,บภ.๒๐	บภ.๑๗	กท.๑,บภ.๓	๒๑
๓	ราษฎรได้รับความเดือดร้อนจากการพัฒนาที่ราชพัสดุ	กท.๒,บภ.๑๑,สรฐ.๑	กท.๑,บภ.๑๑,สรฐ.๑	กท.๑	๑๔
๔	การบุกรุกที่ราชพัสดุ	บส.๒,กท.๑,บภ.๒,สรฐ.๑	บส.๒,บภ.๒,สรฐ.๑	กท.๑	๖
๕	การรังวัดตรวจสอบที่ราชพัสดุ	กท.๑,สรฐ.๕	สรฐ.๕	กท.๑	๖
๖	การขอโอนสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุ	กท.๒,บภ.๓	บภ.๓	กท.๒	๕
๗	การขอคืนที่ราชพัสดุ	บส.๔	บส.๔		๔
๘	การขอให้จัดสรรที่ราชพัสดุเป็นที่อยู่/ทำกิน	บส.๒,บภ.๑	บส.๒,บภ.๑		๓
๙	การนำที่ราชพัสดุไปจัดหาประโยชน์โดยไม่ได้รับอนุญาต	บภ.๓	บภ.๓		๓
๑๐	ราษฎรได้รับความเดือดร้อนจากการจัดประโยชน์ที่ราชพัสดุ	บภ.๓	บภ.๓		๓
๑๑	การใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ	บภ.๑,สรฐ.๑	บภ.๑,สรฐ.๑		๒
๑๒	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นธรรม	บภ.๒	บภ.๒		๒
๑๓	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ	กท.๑,สรฐ.๑	กท.๑,สรฐ.๑		๒
๑๔	การกำหนดอัตราค่าเช่าที่ราชพัสดุใหม่ไม่เป็นธรรม	บส.๑,บภ.๑	บส.๑,บภ.๑		๒
๑๕	การขอให้ตรวจสอบรังวัดที่ราชพัสดุ	บภ.๑,สรฐ.๑	บภ.๑,สรฐ.๑		๒
๑๖	ค่าธรรมเนียมค่าเช่าที่ราชพัสดุ	บภ.๒	บภ.๒		๒
๑๗	ราษฎรได้รับความเดือดร้อนจากการจัดให้เช่าที่ราชพัสดุ	กท.๑	กท.๑		๑
๑๘	ขอทราบข้อมูลการพิจารณาที่ดินเป็นที่ราชพัสดุ	สรฐ.๑	สรฐ.๑		๑
๑๙	การออกเอกสารสิทธิ์ทับที่ดินทำกิน	สรฐ.๑		สรฐ.๑	๑
๒๐	การคัดค้านการขอให้รื้ออาคารราชพัสดุ	กท.๑		กท.๑	๑
รวมด้านที่ราชพัสดุ			๙๑	๑๒	๑๐๓
	ด้านประเมินราคาทรัพย์สิน (๒๐ เรื่อง)				
๑	ขอให้ทบทวนการประเมินราคาที่ดิน	ปท.๒๐	ปท.๑๘	ปท.๒	๒๐
รวมด้านประเมินราคาทรัพย์สิน			๑๘	๒	๒๐
	ด้านเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน (๑๖ เรื่อง)				
๑	ราษฎรไม่พอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	ทส.๓	ทส.๓		๓
๒	เสนอแนะแนวทางการสั่งจองเหรียญ	กษ.๑	กษ.๑		๑
๓	การจ่ายแลกเหรียญและการรับคืนเหรียญไม่เพียงพอ	ทส.๒,บต.๔	ทส.๒,บต.๔		๖
๔	เสนอแนะแนวทางการจ่ายแลกเหรียญ/การสั่งจองเหรียญ	บต.๑	บต.๑		๑
๕	ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายเหรียญปลอม	กษ.๑	กษ.๑		๑
๖	ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายเหรียญกษาปณ์ปลอม	ทส.๑	ทส.๑		๑
๗	การผลิตเหรียญกษาปณ์	กษ.๑	กษ.๑		๑
๘	การขอแลกคืนเหรียญชำรุด	บต.๑	บต.๑		๑
๙		ทส.๑	ทส.๑		๑
รวมด้านเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน			๑๖	๐	๑๖
รวมทั้งหมด			๑๒๕	๑๔	๑๓๙